



## **Pandemia Covid 19: A atuação e Mudança de Hábitos dos Escritórios Contábeis e as Experiências do Trabalho em *home office***

*José Antonio Marcelino<sup>1</sup>, Iara Vaz Rodrigues<sup>2</sup>, João Victor Christianini da Silva<sup>2</sup>,  
Andrey de Assis Feltran<sup>2</sup>, Matheus Hungrio Guide<sup>2</sup>*

**Resumo:** O presente artigo apresenta uma dissertação sobre os impactos provocados pela Pandemia da Covid 19 nos escritórios contábeis no município de Sertanópolis, Estado do Paraná. O estudo tem como objetivo verificar como a pandemia do covid-19 afetou a rotina dos profissionais de contabilidade da cidade de Sertanópolis estado do Paraná. O estudo se enquadra como pesquisa quantitativa, com levantamento de dados e opiniões em campo. A coleta de dados foi realizada através de questionário aplicado nos meses de setembro e outubro de 2021. O público desse estudo foi os escritórios de contabilidade no município de Sertanópolis – PR, onde recebemos 16 questionários respondidos. O resultado da pesquisa mostrou que a Pandemia realmente provocou alterações nas rotinas e nos hábitos nas pessoas, de forma que algumas coisas se tornaram muito mais acessíveis e práticas para realização de forma digital, e mesmo que tenha sido de forma rápida e repentina, foi capaz de atingir obrigações da rotina de trabalho de forma remota, trabalhando um lugar com equipamentos e ambientes corretos.

**Palavras-Chave:** Pandemia; Escritório; Hábitos; Home Office.

## **Pandemic Covid 19: The Performance and Change of Habits of Accounting Offices and the Experiences of home office work**

**Abstract:** This article presents a dissertation on the impacts caused by the Covid 19 Pandemic in accounting offices in the municipality of Sertanópolis, State of Paraná. The study aims to verify how the covid-19 pandemic affected the routine of accounting professionals in the city of Sertanópolis state of Paraná. The study is classified as quantitative research, with data collection and opinions in the field. Data were collected through a questionnaire applied in September and October 2021. The public of this study was the accounting offices in the municipality of Sertanópolis - PR, where we received 16 questionnaires answered. The result of the research showed that the Pandemic caused changes in routines and habits in people, so that some things became much more accessible and practical for digital realization, and even if it was quickly and suddenly, it was able to achieve obligations of the work routine remotely, working a place with the right equipment and environments.

**Keywords:** Pandemic; Office; Habits; Home Office.

<sup>1</sup> Doutor em Educação Docente e Investigador da Universidade Estadual do Norte do Paraná, Brasil. Autor correspondente: josemarcelino@uenp.edu.br . <https://orcid.org/0000-0001-6288-6108>;

<sup>2</sup> Acadêmico(a) de Ciências Contábeis pela Universidade Estadual do Norte do Paraná.

## Introdução

Na atualidade o planeta vem se deparando com um acontecimento global que há muito tempo não ocorria ou não se tinha registros documentados, e de forma avassaladora e assustadora coloram todas as nações e pessoas em alerta, estamos falando da Pandemia da Covid 19. A pandemia se estabeleceu primeiramente na China, tendo os primeiros casos registrados na cidade de Wuhan, e em poucos meses atingiu todos os continentes.

Essa doença é vinculada os vírus SARS, o vírus SARS-coV-2 recebeu a denominação de Covid 19, que de forma intensa e rápida rompeu as fronteiras entre todos os países do mundo, o levou a OMS (Organização Mundial de Saúde) declarar que a doença já estava em estágio de pandemia, provocando e levando alerta máximo na saúde pública em todas as cidades. Após esse período de anúncios do que o vírus estava provocando no mundo houve um grande impacto no convívio em sociedade, restrições sendo aplicadas e desafios surgindo para manter a economia e os relacionamentos sociais.

Perante à essa gravidade e a forma implacável de como a doença se desenvolveu e se espalhou pelo mundo, juntamente com a impotência e a insuficiência das grandes potências mundiais em controlar e moderar o avanço da contaminação, foi realizado em várias cidades e até mesmo várias regiões do mundo uma ação de lockdown. O Lockdown é um protocolo de isolamento que geralmente impede o movimento de pessoas ou cargas, podendo ser de forma completa ou parcial (OPAS, 2020). Deste modo, com a realização de lockdown a movimentação de pessoas reduzida e limitada provocou uma grande diminuição no consumo de produtos e serviços, refletindo nas economias mundiais.

Assim, os primeiros meses do ano 2019, como forma de diminuir os efeitos da doença, países têm anunciado o fechamento de estabelecimentos ou a alteração do funcionamento das suas atividades, como academias, museus, cinemas, escolas, entre outros. (SAHU, 2020).

A pandemia gerou milhões de mortes durante vários meses, e ainda vem gerando mortes, mas com números menos expressivos, no entanto, a sua chegada provocou uma mudança severa na rotina e nos hábitos das pessoas.

O Brasil, foi um dos países que mais foram atingidos pela Pandemia da Covid 19, por vários fatores dos mais absurdos já pensados, como o não uso de máscara e até mesmo a não vacinação (OPAS, 2020). Com a criação da vacina e as campanhas de vacinação acontecendo

em massa, aos poucos o “novo normal”, termo que tem sido mencionado para o período pós Pandemia, veem trazendo as pessoas de volta as rotinas simples do dia a dia.

E de forma direta, isto provocou uma mudança na rotina de trabalho das pessoas, tantos os assalariados quanto dos autônomos. Nesse período, várias dúvidas e incertezas surgiram em relação com a economia, e de que forma empregos, rendas e entre outros meios iriam ser mantidos ou gerenciados nesse período de pandemia.

Sendo assim, com esse cenário, várias regras, medidas provisórias foram surgindo com decorrer do tempo, e para as pessoas que possuem empresas e quem têm um escritório de contabilidade que fica a cargo das obrigações fiscais e tributárias da empresa, a relação nesse período foi alterada e modificada, se tornando mais próxima em determinadas situações, além de auxiliar e de contribuir para tomadas de decisões e situações a serem realizadas.

Neste mesmo período vários ramos da economia foram divididos em atividades essenciais e não essenciais. Os mercados, supermercados e hipermercados mantiveram as suas atividades de forma normais, contudo, teve que cumprir as normas de higiene Decreto nº 4.388 de 30 de março de 2020, de prevenção e diminuição da contaminação do vírus.

No mesmo grupo das atividades essenciais mantiveram as suas atividades, empresas do ramo farmacêutico e serviços ligados à área da saúde. Enquanto as empresas de atividades não essenciais, que vão entrar principalmente as empresas de comércio varejistas móveis e eletrodomésticos, comércio varejista de vestuários e calçados, escritórios contábeis, além de bares e restaurantes. Que tiveram suas atividades interrompidas ou um volume reduzido de suas atividades presenciais ou de atendimento ao público pelas medidas de higiene e segurança. Neste momento essas empresas tiveram que se adequar e se adaptar para manter os seus faturamentos, as estratégias adotadas para realizar suas atividades, já não eficazes para realização de seus negócios perante à uma nova realidade de uma sociedade que estava entrando em quarentena (MARCELINO, REZENDE e MIYAJI, 2020).

Diante deste cenário levantamos a seguinte indagação: A Pandemia do Covid-19 provocou mudanças na rotina dos profissionais de contabilidade da cidade de Sertãoópolis estado do Paraná?

Este artigo tem como propósito verificar como a pandemia do covid-19 afetou a rotina dos profissionais de contabilidade da cidade de Sertãoópolis estado do Paraná. O estudo está organizado com introdução, contextualização sobre as mudanças de comportamento em sociedade, os desafios e as Mudanças no Ambiente Interno do Escritório, metodologia,

resultados da pesquisa, discussão dos resultados, considerações finais e referencial bibliográfico.

## **As Mudanças de Comportamento em Sociedade**

A pandemia gerou na vida das pessoas mudanças de hábitos e de comportamento, tanto de forma individual como de forma coletiva. Pode citar como exemplos dessas mudanças o uso de máscaras de proteção além do isolamento social e a quarentena. Esta mudança do isolamento social submeteu empresas que possuíam funcionários, a possibilitar que os mesmos pudessem realizar e fazer suas atividades de forma online. No entanto empresas que trabalham com produção, serviços e comércio teriam além problema de isolamento social os problemas internos para resolver, pois a fonte de renda da empresa seria afetada de forma direta.

De acordo com a Agência Brasil (2020) foi realizado uma pesquisa pela FIA (Fundação Instituto de Administração), apresentou que durante a pandemia 55% das empresas grandes no Brasil, colocaram os funcionários para realizar as suas atividades de forma remota ou online e também de home office, nas pequenas e microempresas 31% optaram por esse regime de trabalho. Sebrae (2020) aponta que no Brasil existem 6,4 milhões de estabelecimentos. Onde deste total, 99% são micro e pequenas empresas (MPE). As MPEs respondem por 52% dos empregos com carteira assinada no setor privado (16,1 milhões).

As micro e pequenas empresas contribuem de forma significativa para a geração da riqueza e renda para a econômica brasileira. Segundo Santos, Krein e Calixtre (2012), enfatizam que elas têm um papel fundamental para a ampliação econômica do país, em função de quantidade e abrangência, se tornando assim fomentadora de geração de empregos, inserção social e outros benefícios que viabilizam o fortalecimento da economia nacional.

Para Marques (2020); (AUTOR5, 2020), Sales e Macêdo (2021) e Elias e Silva (2022), a crise que vem impactando o mundo inteiro, tanto na saúde quanto na economia, está obrigando os empreendedores a repensarem seus métodos de trabalho. Cada dia que passa, os empresários reavaliam as medidas que podem tomar diante da crise causada pela Covid-19.

Desde modo, os escritórios contábeis também foram atingidos em duas frentes de formas diferentes, uma delas é o problema de isolamento e quarentena, e além disso, tem

conhecimento e desenvolvimento nas dúvidas que surgiam nos clientes em relação a questões tributárias e fiscais, e das trabalhistas que foram a de maior volume.

## **Os Desafios e as Mudanças no Ambiente Interno do Escritório**

Segundo Wrubel, Toigo e Lavarda (2015):

“Os escritórios contábeis são sociedades civis, constituídas com o objetivo de prestar serviços contábeis para outras organizações industriais, comerciais e outras prestadoras de serviços. A Resolução CFC n. 1.098/07 discrimina duas modalidades de organizações contábeis: escritório individual, caracterizado quando o contabilista, embora sem personificação jurídica, executa suas atividades independentemente do local e do número de empresas ou serviços sob sua responsabilidade; e organização contábil, que se trata de pessoa jurídica de natureza civil, constituída sob a forma de sociedade, tendo por objetivo a prestação de serviços profissionais de contabilidade.”

Sendo assim com a chegada da Pandemia e as medidas sanitárias que foram aplicadas para que vírus não se espalhasse para que um número menor de pessoas não se contaminasse, órgão federais tomaram várias providências, que de forma direta e indiretamente afetou as pessoas que trabalham diariamente, inclusive as que trabalham em escritório de contábil, no qual é nosso foco neste trabalho.

Além das medidas isolamento já citadas, as pessoas que trabalham no escritório começaram a se deparar com notas informativas e medidas provisórias criadas durante o período de pandemia, para de alguma forma as empresas pudessem se manter e que os funcionários não fossem demitidos, deste modo não acabar perdendo sua renda e afetando a economia como um todo.

Conforme Sistema (2020) sabe-se que uma das áreas impactadas pelos efeitos da pandemia é a contabilidade, cujas dinâmicas e atividades foram afetadas, assim como ocorreu com a vida e os negócios de todos ao redor no mundo.

Ferreira Junior (2020) enfatiza que é inevitavelmente, a Covid-19 potencializa uma nova instabilidade na economia mundial, em particular, a brasileira, pela volatilidade dos preços dos ativos financeiros negociados na bolsa, e um evidenciado aumento na taxa de desemprego, ocasionando assim uma crise econômica.

No setor de contábil foi possível verificar as alterações não impactaram de forma direta durante esse período, o que se alterou realmente, foi referente a prorrogação de entrega de declaração de imposto de renda pessoa física. Além disso, a pandemia proporcionou ao

setor que situações que antes tinham que ser resolvidas de forma presencial, agora poderia ser de forma virtual. Um exemplo disso foi o processo de abertura de uma empresa e assinaturas de livros contábeis, antes da pandemia, esses processos tinham que ser levados ou apresentados na forma físicas e protocolados na junta comercial e na Receita Federal, com a pandemia, os sites e outras plataformas vinculados a esses canais se atualizaram, e deste modo, se tornou possível realizar todas essas movimentações desses processos de forma online, proporcionando mais comodidades e otimização de tempo de serviço.

Santos (2020) afirma que a Contabilidade necessita sempre se sintonizar com a evolução social e tecnológica. Além disso, o profissional contábil deve sempre buscar as oportunidades de atualização de seus conhecimentos, seja devido ao dinamismo do mercado, seja devido às frequentes modificações efetuadas nas normas contábeis e na legislação, (VIELLE e BIANCHI, 2016). Destaca Kraemeret (2020) que a contabilidade pode servir como vetor para o enfrentamento e gerenciamento da crise econômica gerada pela COVID-19, decorrente principalmente do fechamento das empresas e da restrição à mobilidade humana.

Para Tamura (2020) muitas empresas de contabilidade também vinham se adaptando com reuniões virtuais, troca de informações de maneira digital e assinaturas eletrônicas. Contudo, antes da quarentena, muitos procedimentos ainda pediam a participação presencial de seus atores, porém logo tiveram que ser adaptados para atender às medidas de isolamento. Conforme trata o autor Ahmad & Zabri (2020) Em empresas com recursos restritos, como é o caso das microempresas, empresas de pequeno porte e até organizações de médio porte, a adoção de tais práticas enfrenta barreiras relacionadas, principalmente a falta de conhecimento e de estrutura.

No entanto, quando citamos desafios e mudanças no ambiente dos escritórios durante a Pandemia, é unânime, que o setor de Departamento pessoal foi o mais afetado durante o período. Outros setores também tiveram suas alterações também, mas nada que se compara as pessoas que estão alocadas nesse setor. Conforme foi sendo levantado durante aplicações da pesquisa o setor fiscal e contábil não tiveram as suas rotinas ou mudanças afetadas de forma tão agressiva, a não ser a questão de realização do trabalho remoto.

Conforme levantando e pesquisando o departamento pessoal foi o que teve mais alterações e mudanças durante o período da Pandemia, segundo Chiavenato (2007) a área de Recursos Humanos é uma das áreas empresariais que mais sofre mudanças. Realmente nesse período vários elementos que compõe essa área sofreram mudanças e alterações provocando a

busca pelas informações e esclarecimentos de como tudo isso afetaria as rotinas trabalhistas do setor.

Para Gasalla (2007):

“os Recursos Humanos é uma área de atuação política, interna da empresa, é o conjunto de políticas e práticas necessárias para conduzir os aspectos gerenciais relacionados com as pessoas, é uma área de mudanças constantes e, essas mudanças funcionam como geradoras da mudança social. No caso dos escritórios contábeis, essa área faz intermediação entre os clientes e os seus funcionários, como por exemplo informar as mudanças das leis trabalhistas e medidas provisórias assinadas.”

De acordo com Calixto (2008):

“na atualidade essas mudanças são cada vez mais velozes, impulsionadas pela tecnologia, mas, a área de Recursos Humanos ainda se organiza com a função em admitir e administrar pessoal. Porém, com os aumentos de casos e a pandemia se alastrando por todos os países e chegando ao Brasil, as mudanças se tornaram muito mais rápidas, a tecnologia ajudou no processo de adaptação e conhecimento sobre as mudanças que estavam acontecendo, tornando essas prioridades maiores no momento da pandemia, obviamente sendo a função de administrar o pessoal uma função primordial para área.”

Já segundo Marras (2016) a área de Recursos Humanos (RH) é caracterizada por um conjunto de especialidades que visam o desenvolvimento de uma cultura que promova a identificação das pessoas diante da complexidade e crescimento das tarefas nas empresas, as organizações passam a se preocupar não apenas em ser produtivas, mas em garantir a seus funcionários condições para produzir satisfatoriamente.

## **Metodologia**

O estudo se enquadra como pesquisa quantitativa, com levantamento de dados e opiniões, denominado estudo de campo. Segundo Ludwig (2015), a pesquisa de levantamento é um tipo de pesquisa de campo, cuja modalidade diz respeito à solicitação de informações de um grupo de pessoas antecipadamente selecionadas acerca de um problema de estudo.

Para Cajueiro (2015, p. 21) “a pesquisa de levantamento é um tipo de pesquisa que se caracteriza pela interrogação direta das pessoas cujo comportamento se deseja conhecer. Basicamente, procede-se à solicitação de informações a um grupo significativo de pessoas acerca do problema estudado, para, em seguida, mediante análise quantitativa, obter-se as conclusões correspondentes os dados coletados”.

O intuito para a realização dessa pesquisa e de levantamento de dados, foram realizados questionários objetivos sobre as mudanças provocada na rotina daquele funcionário de determinado setor, e depois, posteriormente realizado uma análise comparativa entre os questionários preenchidos para poder enfim chegar a um resultado.

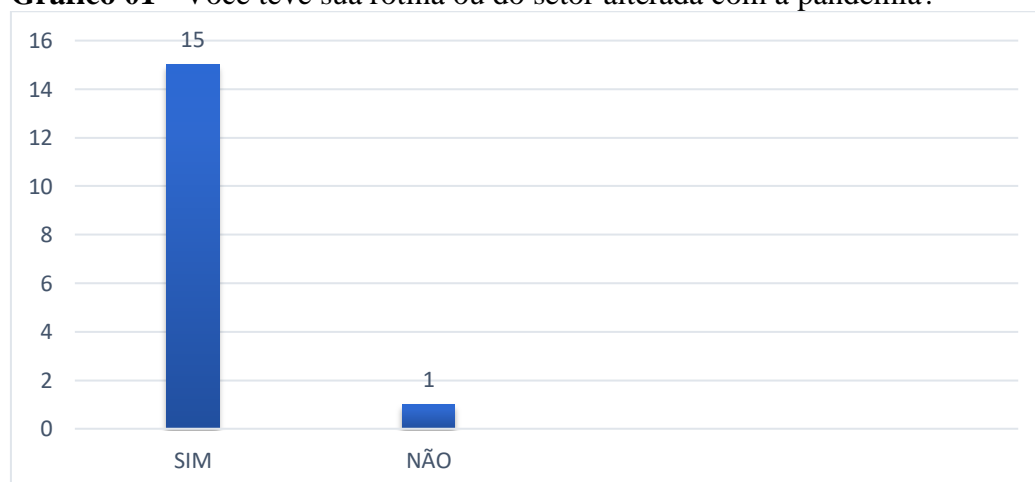
A pesquisa foi realizada durante os meses de setembro e outubro de 2021, período que foi feito o contato com os escritórios para realização da pesquisa e a entrega e retirada dos questionários aos funcionários. Os questionários foram entregues a cinco escritórios de contabilidade no município de Sertãoópolis – PR, onde recebemos 16 questionários respondidos.

Desde modo foram entrevistados os proprietários dos escritórios, além de alguns funcionários de diferentes áreas, para ver como que cada setor e área no escritório teve as suas atividades mudadas e alteradas com a pandemia. Conforme os dados foram sendo coletados, foi possível ter uma dimensão do impacto da pandemia na mudança de rotina e hábitos que eram realizados no cotidiano do escritório.

## Resultados

Com os dados levantados com base nos questionários respondidos pelos funcionários, iremos apresentar abaixo gráficos com resultados obtidos, e também discorrer sobre os dados adquiridos em cada respectiva questão.

**Gráfico 01** - Você teve sua rotina ou do setor alterada com a pandemia?



Fonte: Elaborado pelos autores, 2021.



A primeira pergunta do questionário aplicado tem como objetivo verificar com os funcionários se suas rotinas diárias sofreram algum tipo de alteração ou mudança. Pode observar que dos entrevistados somente 1 funcionário não teve sua rotina alterada. Já os outros participantes, um total de 15, tiveram alteração na rotina ou nos hábitos.

Diante da informação dos sujeitos dessa investigação buscamos conhecer se as suas atividades foram realizadas em forma de home office.

**Gráfico 02** - Você realizou home office durante algum período da pandemia?

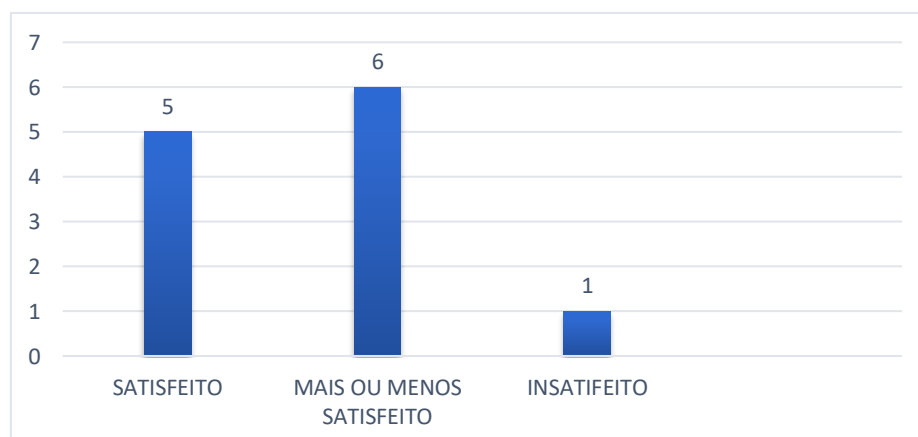


Fonte: Elaborado pelos autores, 2021.

Dos 16 entrevistados, 12 deles afirmaram que realizaram atividade home office durante o período da pandemia, já 4 pessoas responderam que não realizaram.

Reconhecendo a resposta dos 12 sujeitos que afirmaram ter realizado atividade em home office, indagamos os entrevistados qual era sua satisfação no trabalho remoto.

**Gráfico 03** - Em relação ao home office, qual o seu nível de satisfação?

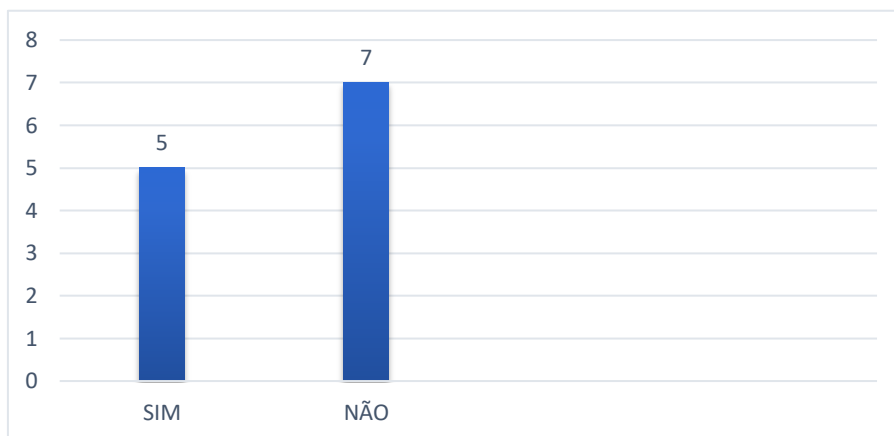


Fonte: Elaborado pelos autores, 2021.

Apresentamos três opções de escolha: satisfeito; mais ou menos satisfeito e insatisfeito. Das 12 pessoas entrevistadas, 5 funcionários ficaram satisfeitos com o que conseguiram realizar durante o período. Já 6 dos entrevistados ficaram mais ou menos satisfeito. Apenas 1 pessoa afirmou ter ficado insatisfeita.

Também perguntamos aos entrevistados se realizariam novamente ou manteriam o seu trabalho de maneira remota.

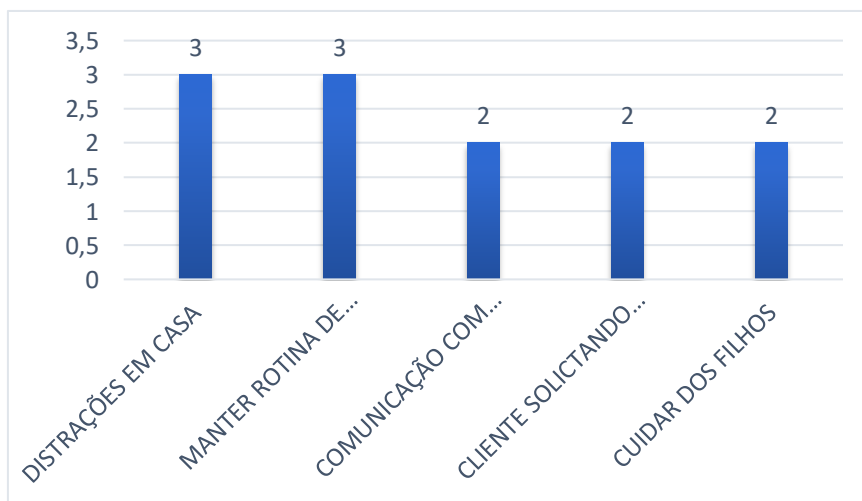
**Gráfico 04** - Você realizaria novamente ou manteria suas atividades remotas ou em home office?



Fonte: Elaborado pelos autores, 2021.

Com os resultados obtidos reconhecemos que 5 dos funcionários realizariam ou manteriam as suas atividades de forma remota, e os outras 7 não realizariam ou manteriam. Percebendo que tivemos uma grande maioria dos entrevistados afirmando que não realizariam atividade forma home office, indagamos qual foi o seu maior desafio.

**Gráfico 05** - Qual foi a maior desafio com relação ao home office?



Fonte: Elaborado pelos autores, 2021.

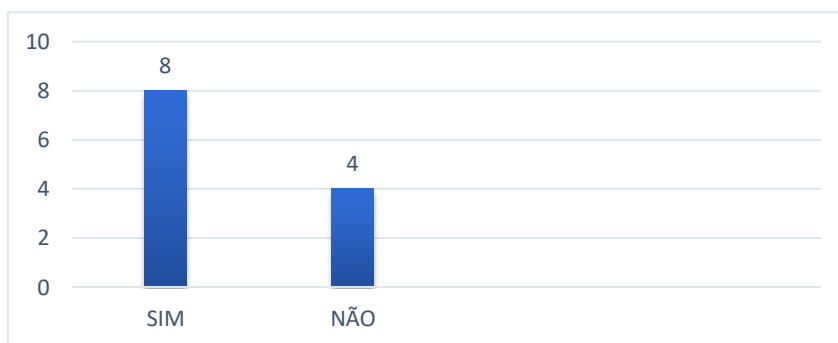
Foi destacado pelos entrevistados cinco categorias. A primeira foi cuidar dos filhos, apontada por 2 dos sujeitos. Dos que responderam o questionário 2 pessoas citaram o desafio de cuidar dos filhos e realizar as atividades remotas. Nesse período de Pandemia as escolas também realizam as suas aulas de formas remotas, de modo, evitar a contaminação das crianças. Então para essas pessoas realizar o home office e cuidar dos filhos foi um grande desafio nesse período.

Outro desafio apresentado por 3 pessoas foram as distrações em casa, pois diferentemente do ambiente de trabalho convencional, quando se realiza as atividades em casa, o ambiente é totalmente diferente, onde distrações e a concentração habitual são bem diferentes, provocando desde modo várias paradas durante as atividades, perda de atenção e de raciocínio em alguma atividade laboral que esteja realizando.

Verificando ainda os desafios, para 2 pessoas, poder se comunicar com os colegas de trabalho que estavam realizando atividades remotas ou que estavam no escritório realizando algum trabalho, foi um desafio a também a ser resolvido. Poder solicitar algum documento ou verificar alguma informação com uma pessoa que estava realizando home office era uma adversidade, pois horários não batiam, ou a pessoa não podia responder pois estava realizando uma outra atividade, e até mesmo havendo a contaminação pelo vírus e a pessoa ter que repousar para recuperação.

Também foi citado por 2 pessoas, que os clientes solicitavam ou pediam informações, documentos ou qualquer outro processo fora do horário de serviço em que a pessoa realmente está realizando as atividades. E por fim, outro ponto citado por 3 pessoas, foi o desafio de manter a rotina de trabalho que ela estava acostumada a realizar no cotidiano, não produzindo o mesmo que conseguiria produzir de forma presencial no escritório.

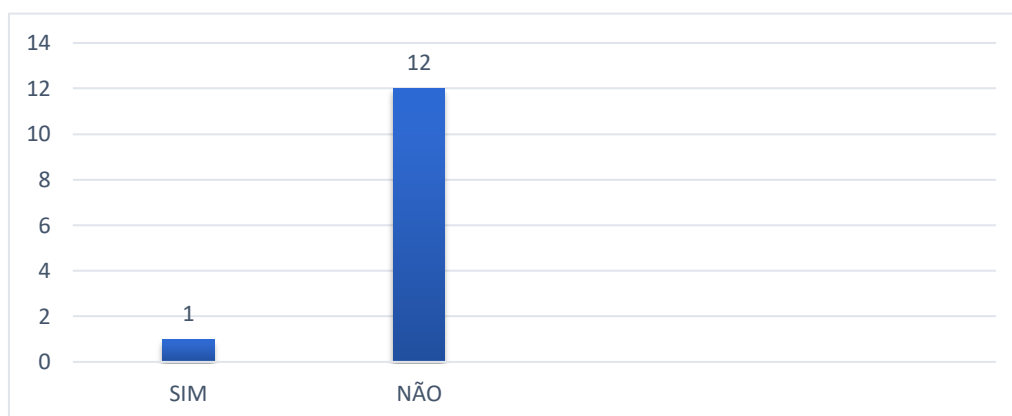
**Gráfico 06** - Você possui todo equipamento que precisa para home office?



Fonte: Elaborado pelos autores, 2021.

Também fomos verificar a quantidade de pessoas que realizaram o home office que possuíam os equipamentos ideais para realizar as atividades. Do total da amostra 8 pessoas responderam que tinham os equipamentos necessários e para outras 4 pessoas não possuíam. Quando citamos equipamentos necessário, estamos falando de computador ou notebook, uma boa internet, Wi-Fi disponível para mais conexões de computadores e celulares e também acesso ao software de contabilidade usado pelo escritório.

**Gráfico 07** - Você tem espaço adequado em casa para trabalhar em home office?



Fonte: Elaborado pelos autores, 2021.

Essa última questão é um complemento da pergunta anterior ao questionário, essa pergunta tem como objetivo verificar se onde as pessoas realizaram as atividades remotas possuíam um espaço físico adequado para realizar todos os deveres, esse espaço seria um escritório em casa, um espaço iluminado e sem ruído, um lugar com todos os equipamentos para poder continuar realizar as funções que fazia no escritório. Do levantamento apenas 1 pessoa possui esse espaço adequado e as 11 pessoas não possuíam esse mesmo ambiente.

## **Discussão Sobre os Resultados**

Conforme os dados levantados através dos questionários respondidos, podemos destacar vários pontos importantes na mudança da rotina com atividades remotas e na adaptação do home office pelos funcionários dos escritórios.

Analisando a primeira questão de nossa pesquisa, percebemos que diante a pandemia do Covid-19 as rotinas dos profissionais da área contábil também foram alteradas. Provocando adequações em suas rotinas para continuar atendendo os seus clientes e mantendo

a qualidade das informações e serviços prestados. Segundo Zilli (2020), nos tempos atuais, em razão da urgência na aplicação das medidas e especialmente para se evitar aglomeração de trabalhadores, o mais razoável é que o empregador faça a notificação da mudança do regime presencial pelo teletrabalho.

O fato ocorrido da pandemia, fez com que os escritórios de contabilidade tivessem uma grande transformação, uma que em sua grande maioria a proposta é um trabalho centrado em ambiente fixo, onde o cliente se desloca até o escritório para tirar suas dúvidas. Com a pandemia esse paradigma foi quebrado, surgindo a necessidade do atendimento remoto e muitas vezes o home office. De acordo com Lima (2020), o trabalho é um dos setores onde se sentiram as maiores alterações em relação a pandemia do Corona vírus, pois, desligar os funcionários do trabalho tem o potencial de prejudicar direta ou indiretamente a organização, assim, o home office é uma resposta à pandemia.

Outro ponto observado é que dos 16 entrevistados, quatro deles mantiveram o atendimento remoto, não realizam o serviço contábil fora do seu espaço rotineiro. O que demonstra uma resistência para adequação de sua rotina. Mesmo tendo conhecimento dos grandes riscos provocados pelo Covid-19, continuaram os serviços em seus escritórios.

De acordo com o autor Correa (2020), neste cenário o contador tem um papel fundamental, por isso, agora, mais do que nunca, os contadores devem se informar e estudar sobre todos os cenários e medidas impostas pelo governo, para auxiliar e apresentar todas as medidas aos seus clientes e garantir que adotem as melhores condutas para manter a sustentabilidade dos negócios durante a pandemia do coronavírus.

Os demais profissionais realizaram atividade em home-office, atendendo as normativas nacionais do isolamento. Mesmo sabendo que atividade contábil desta sua existência foi sempre desenvolvida dentro de um escritório ou empresas, essa modificação ao mesmo tempo trouxe um crescimento de possibilidades de atuação e crescimento, uma mudança da cultura de atuação profissional. Segundo Santos (2020), considera que o *home office* possibilitou que a atividade laboral continuasse a ser realizada à distância, utilizando-se das inovações tecnológicas (computadores, telefones, celulares, aplicativos etc.). De acordo com Regina (2021) Conforme as situações vividas no atual momento, a motivação das pessoas difere em situação do trabalho nas empresas e em situação do trabalho em *home office*, isso posto, o desenvolvimento dos profissionais de Recursos Humanos teve potencial participação.

Analisando os 12 entrevistados se manteriam atividade de maneira de home-office, sete deles afirmaram que não voltariam. Isso se deve as dificuldades do desenvolvimento das atividades uma vez que os funcionários não estavam preparados, seja no contexto familiar ou estruturam para o desenvolvimento da atividade em casa.

De acordo com Alvarenga (2020), o avanço tecnológico está cada vez mais presente na sociedade, onde o acesso à internet vem sendo uma realidade para boa parte das pessoas. E ainda pela característica do trabalho contábil a empresa precisa disponibilizar ferramentas necessárias para que o funcionário consiga trabalhar em casa e entregar os resultados que a empresa espera.

Observando as cinco categorias levantadas pelos entrevistados, a cuidar dos filhos, a distração em casa, a dificuldade de comunicação com os colegas de trabalho, os clientes solicitando informações fora do horário de trabalho e a dificuldade em manter a rotina. Categorias essas representam a real dificuldade dos profissionais em se adequarem ao cenário pandêmico. Uma vez que a rotina profissional e a rotina da casa também sofreram grande modificação.

Filhos que iriam para escola, agora estudam em casa e o tutor nesse momento de formação educacional do filho passa a ser os pais. As rotinas de organização da casa também se modificam, os pais passam a ter que manter a ordem da casa, elaboração das refeições entre outras rotinas, onde antes da pandemia, já se tinha uma organização definida. Seja ela por meio de uma profissional “secretária do lar” ou mesmo pela esposa ou esposo.

De acordo com Porto (2020), essas transformações repentinas no trabalho impõem demandas para todos nas organizações, e vão além das mais evidentes relacionadas às exigências ergonômicas e de espaço físico necessário para viabilizar a adequada execução das tarefas em casa.

Deste modo, com a informações e com os levantados através das questões aplicadas aos funcionários, foi possível concluir que a pandemia do covid-19 provocou mudanças rotinas de trabalho nos escritórios de contabilidade, mudanças essas com impactos negativos e positivos. Negativos a falta de estrutura ocupacional e emocional dos profissionais para o desenvolvimento das atividades em home-office. Ponto positivo, os avanços de inovações das esferas federais, estaduais e municipais de acesso a plataformas de trabalho dos escritórios de contabilidade, uma necessidade dos contadores para o exercício da profissão, a qual foi antecipado diante o advento da pandemia do Covid-19.

## Considerações Finais

Conforme o que foi apresentado e levantado nesse estudo, a Pandemia da Covid-19, afetou em boa parte a rotina e os hábitos dos escritórios contábeis do município de Sertanópolis – PR. Porém mesmo com as dificuldades apresentadas, no mesmo tempo foi possível aprender de acordo com tudo que foi sendo transcrito.

De todo modo, a Pandemia afetou os ambientes de trabalho e um dos recursos encontrados pelas empresas para manterem suas atividades foi a realização das atividades remotas, o home office. E pelo fato de ter sido um acontecimento extraordinário todo o processo ocorrido se desenvolveu de forma rápida e acelerada em busca de soluções.

Em determinadas situações, a Pandemia proporcionou um aperfeiçoamento de órgãos estaduais e federais, que se atualizaram e se aprimoraram, de forma que processos antes tinham que ser entregues de forma presencial e física, passaram a ser tudo de forma digital, agilizando todo um processo que antes era bem demorado.

Deste modo foi possível verificar que pode ser praticável realizar as rotinas de labor de forma remotas, desde que, tenha os componentes ideais e corretos para execução além de ter um ambiente propício para tal atividade. E o papel do contador e das pessoas que trabalham em escritórios contábeis passou por alguma alteração ou mudança, se adaptando as situações impostas ao mesmo tempo em que se mantinha totalmente atualizada perante todas as alterações como um todo.

Além do mais, essa pesquisa e essas informações apresentadas, podem ser usadas para estudos que poderão ocorrer num futuro, além do método usado e aplicado pode ser emulado com outros escritórios e em outras cidades, com mais questionários aplicados e até mesmo em empresas de porte grande. No caso da pesquisa ela foi focada na pandemia da Covid 19, mas ela pode ser adaptada de acordo com assunto ou tema específico em que pessoa for se embasar, podendo ser aplicado em outras regiões, em determinado número de população ou até mesmo de forma interna em vários ambientes e setores da empresa que desejar realizar esse tipo de levantamento.

Sendo que para ter a base de referências bibliográficas e de embasamento teórico os estudos sobre o que ocorreu e vem acontecendo ainda são muitos recentes, não somente dentro da contabilidade, mas dentro de todas as áreas e ramos da ciência do estudo. Possivelmente com o passar do tempo mais informações serão apresentadas, mais trabalhos, artigos e estudos serão realizados com esse conteúdo, deste modo possibilitando mais

informações e conhecimentos para que não só a contabilidade, mas outros setores da sociedade possam saber lidar em situações de crises, sendo essa crise econômica ou até mesmo mais uma crise sanitária, ocorrendo em um local específico ou acontecendo de forma macro.

Desta forma, a Pandemia realmente provocou alterações nas rotinas e nos hábitos nas pessoas, de forma que algumas coisas se tornaram muito mais acessíveis e práticas para realização de forma digital, e mesmo que tenha sido de forma rápida e repentina, foi capaz de atingir obrigações da rotina de trabalho de forma remota, trabalhando um lugar com equipamentos e ambientes corretos.

Em função disso, a pesquisa descrita durante esse artigo atingiu o seu objetivo proposto, verificando e levantando as mudanças dos hábitos dos funcionários de escritório de contabilidade da cidade de Sertanópolis durante a pandemia da Covid 19. Assim como um modelo de estudo que pode ser aperfeiçoado ou adaptado a necessidade da pesquisa ou coleta de dados sobre o assunto.

## Referências

AGÊNCIA BRASIL. Home office foi adotado por 46% das empresas durante a pandemia: segundo pesquisa, 67% tiveram dificuldades no início do teletrabalho. 2020. **Economia**. Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br>.

AHMAD, K., & ZABRI, S. M. Management accounting practices among small and medium enterprises. Proceedings of the 28th **International Business Information Management Association Conference**, 9, 10, 2020.

ALVARENGA, F. Oliveira; MARTINS, P. L.; FERREIRA, H. L.; ALVARENGA, F. O. **Profissionais contábeis e a crise econômica instaurada pela pandemia do COVID-19: um estudo na cidade de São João del-Rei – MG**. 2020. Trabalho apresentado no 17º Congresso USP de Iniciação Científica em Contabilidade, São Paulo, 2020.

CAJUEIRO, R. L. P. **Manual para Elaboração de Trabalhos Acadêmicos: Guia Prático para o Estudante**. 3ª ed. Petrópolis, Rio de Janeiro. Vozes, 2015.

CAXITO, F. de A. **Recrutamento e seleção de pessoas**. Curitiba: IESDE Brasil, 2008.

CHIAVENATO, I. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos: fundamentos e processos**. Curitiba: IESDE Brasil, 2007.

CORREA, L. **O papel do Contador com o Coronavírus**. 2020.



ELIAS, A. D.; SILVA, R. S. Os Impactos da Pandemia do Covid-19 em Micro e Pequenas Empresas de Imperatriz – MA / The Impacts of the Covid-19 Pandemic on Micro and Small Businesses in Imperatriz – MA. **ID on line. Revista de psicologia**, [S.l.], v. 16, n. 60, p. 275-296, maio 2022.

FERREIRA J. R. R. F.; Rita, L. P.S. Impactos da Covid-19 na Economia: limites, desafios e políticas. *Revista de Prospecção*, 13 (2), 35-47, 2020.

GASALLA, J. M. **A nova gestão de pessoas: o talento executivo**. 8 ed. São Paulo: Saraiva, 2007.

KRAEMER, M. U., YANG, C. H., GUTIERREZ, B., WU, C. H., KLEIN, B., PIGOTT, D. M., ..., & Brownstein, J. S. The effect of human mobility and control measures on the COVID-19 epidemic in China. *Science*, 368(6490),493-497, 2020.

LIMA, A. E. C. de. Organização home office: por onde começar? In: LINDENBLATT, V. A. F.; FRAJTAG, G... *et al.* (orgs.). **Home office saudável: um guia para pessoas e empresas**. Porto Alegre: Editora Donna, 2020.

LUDWIG, Antônio Carlos Will. **Fundamentos e Prática de Metodologia Científica**. 3ª ed. Petrópolis, Rio de Janeiro. Vozes, 2015.

MARCELINO, J. A.; REZENDE, A. A. de.; MIYAJI, M.. IMPACTOS INICIAIS DA COVID-19 NAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DO PARANÁ - BRASIL. **Boletim de Conjuntura (BOCA)**, Boa Vista, v. 2, n. 5, p. 101–112, 2020.

MARQUES, M. **7 dicas para o contador ajudar o cliente**. 2020.

MARRAS, J. P. **Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico**. 15 ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2016.

OPAS - Organização Pan - Americana da Saúde. Folha informativa – COVID -19 (doença causada pelo novo coronavírus), 2020. Disponível em:<<https://www.paho.org>>

PORTO, J. B.; PALACIOS, K. P.; NEIVA, E. R. Ajustes e mudanças organizacionais em tempos de pandemia da Covid-19. QUEIROGA, F. (org.). **Orientações para o home office durante a pandemia da Covid-19**. Porto Alegre: Artmed, 2020.

REGINA, G. **100% motivação: vencendo desafios**. Maringá, PR: Editora Viseu, 2021.

SAHU, P. Closure of universities due to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): impact on education and mental health of students and academic staff. *Cureus*, 2020.

SALES, I. K. B.; MACÊDO, M. E. C. O Impacto da Pandemia da COVID-19 no Cenário das Micro e Pequenas Empresas / The COVID-19 Pandemic impacts on the Micro and Small Business Scenario. **ID on line. Revista de psicologia**, [S.l.], v. 15, n. 57, p. 215-229, out. 2021.

SANTOS, A. L.; KREIN, J. D.; CALIXTRE, A. B. **Micro e pequenas empresas: mercado de trabalho e implicação para o desenvolvimento**. Brasília: Ipea, 2012.

SANTOS, J. L. **A importância do capital intelectual na sociedade do conhecimento.** Contexto, Porto Alegre, v. 8, n. 14, p. 1-16, 2º Semestre 2008.

SANTOS, V. M.; STICCA, M. G.; ZERBINI, T. **Teletrabalho e a pandemia da Covid-19.** Porto Alegre: Artmed, 2020.

SINTEMA, E. J. Effect of COVID-19 on the performance of grade 12 students: Implications for STEM education. **Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education**, 16(7), 1851, 2020.

TAMURA, M. **Home office: Será esse o futuro da contabilidade no pós pandemia?** Jornal Contábil. 2020. Disponível em: <https://www.jornalcontabil.com.br/home-office-sera-esse-o-futuro-da-contabilidade>. Acesso em: 08/07/2022.

VIELLE, A. P. L.; BIANCHI, M. **Profissão Contábil em Guias de Cursos de Graduação: Perfil Do Contador, Rotinas Profissionais e Mercado de Trabalho.** 2016.

WRUBEL. F.; TOIGO. L.A.; LAVARDA. C.E.F. **Mudanças Nas Rotinas Contábeis: Contradições Institucionais E Práxis Humanas.** 2015.

ZILLI, A.; CAHEN, A.; MINGRONE, M. V. **Covid-19 e os contratos de trabalho: normas aplicáveis durante o estado de calamidade.** Leme, SP: JH Mizuno, 2020.



Como citar este artigo (Formato ABNT):

MARCELINO, José Antonio; RODRIGUES, Iara Vaz; SILVA, João Victor Christianini da; FELTRAN, Andrey de Assis; GUIDE, Matheus Hungrio. Pandemia Covid 19: A atuação e Mudança de Hábitos dos Escritórios Contábeis e as Experiencias do Trabalho em home office. **Id on Line Rev. Psic.**, Julho/2022, vol.16, n.61, p. 210-227, ISSN: 1981-1179.

Recebido: 20/07/2021;

Aceito: 28/07/2022;

Publicado em: 30/07/2022.