



Mestrado Profissional em Gestão Pública da Universidade Federal do Cariri: Características Percebidas e Representações Sociais da Turma 3

Lílian Cavalcante Feitosa¹; Kátia Daniele Dutra Brito²; Francisca Cristiane Gomes de Souza³; Jeamy Kelly Alves Lopes⁴; Gislene Farias de Oliveira⁵

Resumo: O objetivo do presente estudo foi caracterizar e discutir as percepções e Representações sociais da turma 3 em relação a “Mestrado” e “Gestão Pública” com alunos recém-ingressos no Curso de Mestrado Profissional em Gestão Pública – MPPG da UFCA. Participaram 16 alunos-servidores da instituição, com idades variando entre 29 a 45 anos (Média= 35,94; Dp=4,234), sendo 8 do sexo feminino e 8 do sexo masculino. Os projetos foram dois de intervenção (12,5%) e quatorze de dissertação (87,5%), organizados em três categorias: Governança pública (37,5%); Assistência estudantil (31,25%) e Análise de situação (31,25%). Sobre a percepção de Mestrado, duas categorias se sobressaíram: uma Positiva, com três subcategorias – Aprendizado 28 (62,2%); Crescimento 10 (22,2%) e Sentimento de Êxito 4 (8,9%). E uma Categoria Negativa com 3 palavras eliciadas (6,7%). A tabela 3 e a Figura 2 ilustram melhor tais representações sociais. Já a percepção de Gestão Pública fez emergir duas Categorias: Elementos da Gestão 41 (85,4%) e Aperfeiçoamento 7 (14,6%). Os motivos para cursar o mestrado foram mais de ordem Pessoais 21 (75%) e institucionais 6 (21,4%), além da Qualidade do Curso oferecido 1 (3,6%). Quanto as Expectativas sobre o curso, estas versaram sobre Maior Conhecimento 6 (28,6%); Melhoria da prática profissional 7 (33,3%); de Resultados positivos 7 (33,3%) e Maior esforço 1 (4,8%). Relativamente as Dificuldades percebidas pelos mestrandos, foram categorizadas como: Conciliar o tempo 14 (58,3 %); Exigências acadêmicas 7 (29,2%); Falar em Público 2 (8,3%) e um respondente não vê dificuldades (4,2%). Sobre os Benefícios visualizados, sobressaíram-se 2 categorias: Aperfeiçoamento pessoal 16 (51,6%) e Melhoria para a Instituição 15 (48,4%). O mestrado em Gestão Pública demonstrou ser de grande importância para os alunos e, por consequência para a Universidade. É possível que algum resultado referente a este estudo, possa conter certa limitação metodológica. Portanto deve ser considerado somente para a situação da turma 3 do MPPG-UFCA, não sendo apropriado sua generalização para outro contexto. Estudos sobre Mestrados Profissionais em Gestão Pública realizados em outras Instituições de Ensino Superior públicas, devem ser estimulados, para que possam ser utilizados como referências para comparação.

Palavras-chave: Mestrado profissional; Desenvolvimento pessoal; Capacitação.

¹ Graduação em Administração pela Universidade Federal do Ceará - Campus Cariri e Pós-graduação no MBA em Gestão de Pessoas pela Universidade Norte do Paraná. Servidora pública federal da Universidade Federal do Cariri. Coordenadora de Desenvolvimento de Pessoal da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas. E-mail: lilian.cavalcante@ufca.edu.br;

² Graduação em Administração de Empresas pela Faculdade Doutor Leão Sampaio. Servidora pública da Universidade Federal do Cariri – UFCA. katia.brito@ufca.edu.br;

³ Graduação em Ciências Econômicas pela Universidade Regional do Cariri. Gerente da Divisão de Gestão de Desempenho da Universidade Federal do Cariri. E-mail: cristiane.souza@ufca.edu.br;

⁴ Graduação em Administração de Empresas na Universidade Estadual Vale do Acaraú – UVA. Especialização em Recursos Humanos pela Faculdade de Juazeiro do Norte – FJN. Servidora Pública da Universidade Federal do Cariri – UFCA. E-mail: kelly.lopes@ufca.edu.br;

⁵ Doutorado em Psicologia social pela Universidade Federal da Paraíba. Docente da Universidade Federal do Cariri. UFCA. E-mail: gislene.farias@ufca.edu.br.

Professional Master's in Public Management at The Federal University of Cariri: Perceived Characteristics and Social Representations of Class 3

Abstract: The aim of the present study was to characterize and discuss the perceptions and social representations of class 3 in relation to "Master's" and "Public Management" with students newly enrolled in the Professional Master's Course in Public Management - MPPG at UFCA. 16 student-servants of the institution participated, with ages ranging from 29 to 45 years (Average = 35.94; SD = 4.234), 8 females and 8 males. There were two intervention projects (12.5%) and fourteen dissertation projects (87.5%), organized into three categories: Public governance (37.5%); Student Assistance (31.25%) and Situation Analysis (31.25%) . Regarding the Master's perception, two categories stood out: one Positive, with three subcategories – Learning 28 (62.2%); Growth 10 (22.2%) and Feeling of Success 4 (8.9%). And a Negative Category with 3 elicited words (6.7%). Table 3 and Figure 2 better illustrate such social representations. The perception of Public Management led to the emergence of two Categories: Elements of Management 41 (85.4%) and Improvement 7 (14.6%). The reasons for taking the Master's were more Personal 21 (75%) and Institutional 6 (21.4%), in addition to the Quality of the Course offered 1 (3.6%). As for Expectations about the course, these were about Greater Knowledge 6 (28.6%); Improvement of professional practice 7 (33.3%); of Positive Results 7 (33.3%) and Greater Effort 1 (4.8%). Concerning the difficulties perceived by the master's students, they were categorized as: Reconciling time 14 (58.3%); Academic requirements 7 (29.2%); Public Speaking 2 (8.3%) and one respondent sees no difficulties (4.2%). Regarding the Benefits seen, 2 categories stood out: Personal Improvement 16 (51.6%) and Improvement for the Institution 15 (48.4%). The Master's in Public Management proved to be of great importance for the students and, consequently, for the University. It is possible that some result referring to this study may contain a certain methodological limitation. Therefore, it should be considered only for the situation of class 3 of the MPPG-UFCA, and its generalization to another context is not appropriate. Studies on Professional Masters in Public Management carried out in other public Higher Education Institutions should be encouraged, so that they can be used as references for comparison.

Keywords: Professional Master's; Personal development; Empowerment.

Introdução

A administração pública de uma instituição educacional, funciona à partir da ação dos servidores e Técnicos Administrativos, os quais são sempre avaliados pela comunidade a quem fornecem seus serviços. Não devem apenas limitar-se às tarefas que surgem no cotidiano do trabalho, mas sim buscar se desenvolver possibilitando novas formas de atuação, como por exemplo, estar preparado para tomar decisões.

Além desses desafios, as novas tecnologias disponíveis para gestão e comunicação, também demandam constante capacitação e qualificação dos servidores para que estejam atualizados para domínio e utilização dos novos instrumentos tecnológicos necessários ao desenvolvimento de suas atividades e ao aprimoramento das suas funções.

O servidor parece viver em constante pressão em busca do seu aprimoramento para que, através do seu trabalho, possa evidenciar-se e manter visível. Trata-se de manter a percepção

positiva de sua valorização profissional, uma vez que, normalmente, a política de valorização tende a seguir a lógica da meritocracia.

Pelo exposto, o presente estudo objetivou analisar as percepções e expectativas dos alunos do Mestrado Profissional em Gestão Pública, turma 3, da Universidade Federal do Rio Grande do Norte/UFRN, em convênio com a Universidade Federal do Cariri/UFCA, enquanto Programa de Capacitação dos TAEs. Para isso acreditamos necessário, enquanto objetivos específicos: a) Caracterizar a amostra dos alunos do MPPG socio demograficamente; b) Conhecer a percepção dos alunos sobre Mestrado e Gestão Pública; c) Identificar suas expectativas e dificuldades percebidas e, d) Avaliar os benefícios do curso para a Instituição promotora e para a comunidade, no caso a UFCA.

O Mestrado Profissional em Gestão Pública (MPPG)

O Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública - PPGP da Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN foi concebido em 2010, com o objetivo de melhor capacitar servidores com conhecimentos relativos a Gestão de instituições públicas. Os docentes do curso são, em sua maioria, integrantes do Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) da UFRN, embora conte também com professores colaboradores de outras Instituições de Ensino Superior (IES). Trata-se de uma grande iniciativa dada as demandas por qualificação *strictu sensu*, que qualifiquem os servidores da administração pública visando uma melhoria de suas performances, melhorando a oferta de serviço cada vez mais qualificado a sociedade (PPGP-UFRN, 2019).

As novas tecnologias de que dispõem as organizações demandam por mão de obra cada vez mais afinada com a variedade de instrumental disponíveis, que carecem de pessoas com habilidades e conhecimentos específicos para lidar com eles (SÁ, 2016). Daí a grande importância de uma formação continuada e capacitações que atualizem os servidores nas mais diversas áreas de conhecimento.

Metodologia

Trata-se de um estudo descritivo, transversal e quali-quantitativo, realizado na Universidade Federal do Cariri em Juazeiro do Norte - Ceará, com 16 alunos do curso de Mestrado Profissional em Gestão Pública – Terceira turma.

O instrumento utilizado na coleta dos dados foi um questionário padrão GoogleForms. O mesmo foi enviado via e-mail aos respondentes, todos participantes do curso. No link os participantes tiveram acesso a informações sobre a pesquisa, bem como a um Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), além de solicitação de aceite da mesma. As perguntas versaram sobre informações acerca do perfil dos respondentes, tais como sexo, idade, cargo, tempo como servidor da UFCA, escolaridade, cidade onde reside, dentre outras sobre Representações sociais de Mestrado e Gestão Pública, além das percepções sobre expectativas sobre os benefícios e dificuldades a serem vivenciadas e se receberam incentivo da chefia imediata para cursarem o referido mestrado. A aplicação aconteceu no mês de outubro de 2021. Não foi necessária uma prova piloto para validação do questionário, por já ser questionário utilizado com as turmas 1 e 2 dos mestrados anteriores a esta.

Resultados e Discussão

Caracterização do Perfil dos sujeitos da amostra

Em atendimento ao primeiro objetivo específico, participaram da amostra 16 servidores integrantes do Programa de Mestrado em Gestão Pública (Turma 3) da Universidade Federal do Cariri (UFCA), com idades entre 26 a 56 anos (média 34,5. Dp= 8,017), sendo 10 do sexo feminino e 6 do sexo masculino.

Tabela 1: Distribuição do sexo e idade dos sujeitos da pesquisa

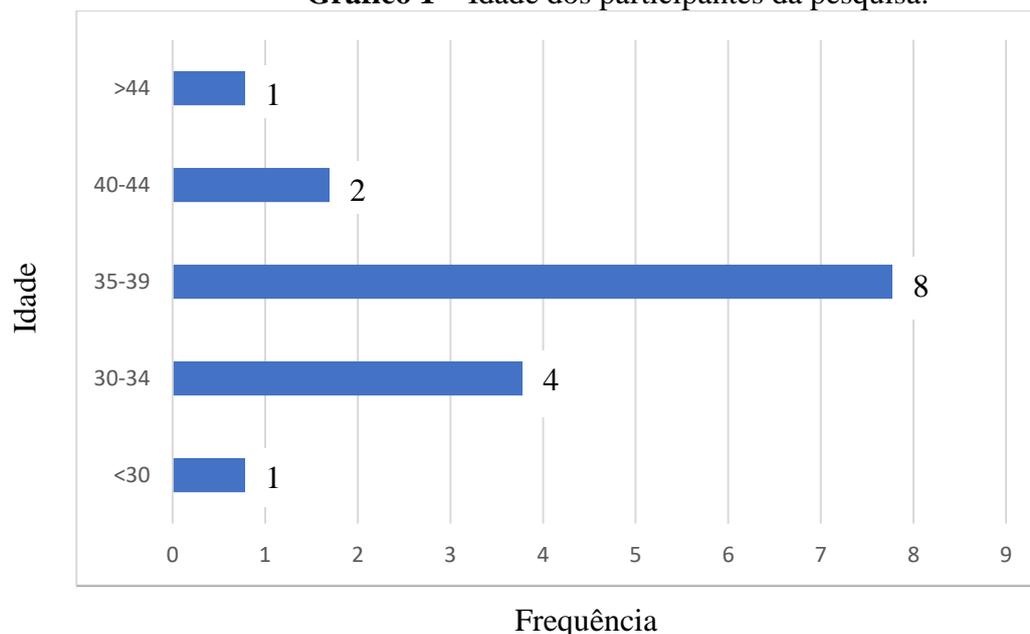
Sexo	Frequência	Percentual (%)
Masculino	08	50,0
Feminino	08	50,0
Total	16	100,0

	Mínimo	Máximo	Média	Desvio padrão
Idade	29	45	35,94	4,234

Juazeiro do Norte - CE, 2021.

Segue-se gráfico 1 para melhor visualização da distribuição das idades, por classes.

Gráfico 1 – Idade dos participantes da pesquisa.



Fonte: dados da Pesquisa, 2021.

A idade média dos mestrandos (35,95 anos), encontra-se um pouco além da mediana (35,50), já que três participantes com idades bem maiores, influenciaram a média para maior, o que justifica a idade média um pouco maior que o esperado. Observe-se que o Desvio padrão é baixo, denotando certa homogeneidade da amostra. Oito alunos possuem idades entre 35 a 39 anos. 4 participantes têm idades entre 30 e 34 anos, um participante tem 29 anos; 2 possuem idades entre 40 a 44 anos e um com idade de 45 anos.

São residentes em Juazeiro do Norte 08 (50,0%); Crato 6 (37,5%); Barbalha 1 (6,3%); Santana do Cariri 1 (6,3%). O conhecimento sobre o município onde reside o aluno, é fundamental para que se consiga uma estimativa de eventual desgaste com relação ao deslocamento chegar ao trabalho e frequentar as aulas. No caso da Turma 3, encontravam-se em época de pandemia de Covid-19, fato que minimiza essa questão, ante a possibilidade de aulas remotas.

Relativamente ao cargo ocupado, observe-se a tabela 2.

Tabela 2: Distribuição do Cargo ocupado dos sujeitos da pesquisa

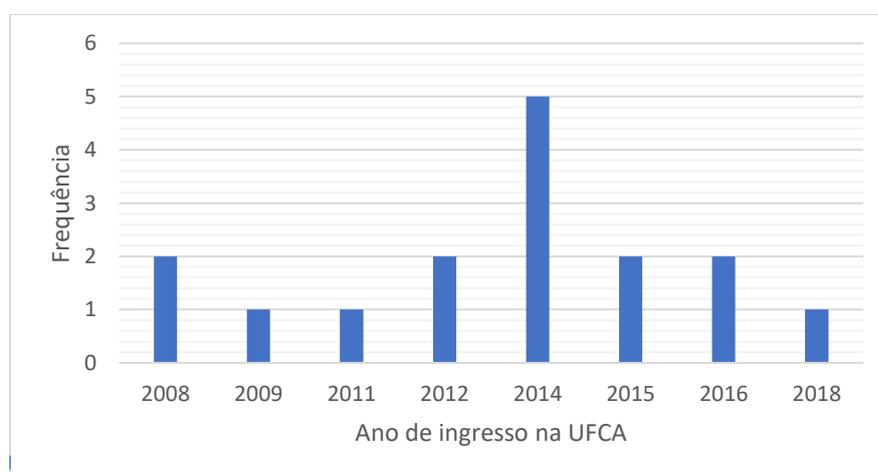
Cargo ocupado na IES	Frequência	Percentual (%)
Assistente em Administração	05	31,4
Administrador	02	12,6
Pedagogo	02	12,6
Contador	01	6,2
Tecnólogo em Gestão Pública	01	6,2
Secretário Executivo	01	6,2
Assistente Social	01	6,2
Assessor Técnico	01	6,2
Tradutora Intérprete em Libras	01	6,2
Coordenador	01	6,2
Total	16	100,0

Juazeiro do Norte - CE, 2021.

Quanto ao cargo que ocupa no momento da pesquisa, 05 servidores (31,4%) são assistentes de administração; 2 servidores (12,6%) são Administradores; 2 Pedagogos (12,6%); 1 contador (6,2%); um Tecnólogo de Gestão pública (6,2%); Um Secretário executivo (6,2%); Um assistente social (6,2%); um Assessor técnico (6,2%); Um tradutor Intérprete de Libras (6,2%) e Um coordenador (6,2%).

Com relação ao tempo dedicado ao trabalho na UFCA, as respostas foram as seguintes:

Gráfico 2 - Tempo de Trabalho na UFCA.



Fonte: dados da Pesquisa, 2021.

Com relação ao tempo trabalho na UFCA, verificou-se que o curso contemplou servidores com histórico de tempo de atuação na UFCA bem diversificados, variando entre um ano e 13 anos.

A maioria dos servidores em capacitação neste mestrado possui pelo menos um ano de serviço, o suficiente para uma relativa adaptação às suas funções e rotinas de trabalho. A capacitação deverá ser algo importante para futura promoção funcional.

Dos servidores, 11 possuem função gratificada (FG) (68,8%); 3 possuem Cargo de Direção (CD) (18,8%) e 2 não possuem nem FG nem CD.

Em termos de escolaridade, todos possuem curso de Especialização (100%). Destes, 7 (43,8%) já tentaram seleção para mestrado pelo menos uma vez e 9 (56,3%) prestaram a seleção de mestrado pela primeira vez.

Sobre o tipo de trabalho, os participantes informaram que seu projeto seria de dissertação 14 (87,5%) e de Intervenção 2(12,5%).

Sobre as temáticas, as mesmas estão dispostas no quadro a seguir.

Quadro 1- Temáticas dos projetos apresentados ao Mestrado de Gestão Pública (Turma 3), 2021.

INTERVENÇÃO
NOVA LEI Nº 14.133 DE ABRIL DE 2021: ANÁLISE DA IMPLEMENTAÇÃO E EXECUÇÃO DA NOVA LEI DE LICITAÇÕES NO SETOR DE LICITAÇÕES DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI.
PROPOSIÇÃO DE DIRETRIZES PARA A GESTÃO DA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI (UFCA.)
DISSERTAÇÃO
"ANÁLISE DO COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO (TAES): UM ESTUDO DE CASO NA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI"
A GOVERNANÇA PÚBLICA NO COMBATE À CORRUPÇÃO: IMPACTOS DA LEI ANTICORRUPÇÃO NAS INSTITUIÇÕES PÚBLICAS DE ENSINO SUPERIOR
A PRODUTIVIDADE DO TELETRABALHO NO PLANEJAMENTO ADMINISTRATIVO DE INSTITUIÇÕES PÚBLICAS
APLICAÇÃO DO GUIA NACIONAL DE CONTRAÇÕES SUSTENTÁVEIS: ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO SUPERIOR
AS POLÍTICAS DE ACESSO E PERMANÊNCIA PARA OS ESTUDANTES DE BAIXA RENDA E A SUA CONTRIBUIÇÃO NA DEMOCRATIZAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR NA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI - UFCA.
COMPRAS PÚBLICAS E DESENVOLVIMENTO REGIONAL ANÁLISE DA PARTICIPAÇÃO DE MICRO E PEQUENAS EMPRESAS LOCAIS NOS PREGÕES ELETRÔNICOS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI
GESTÃO DO CONHECIMENTO: MAPEAMENTO DAS PRÁTICAS E FERRAMENTAS NA UFCA.
INTEGRALIZAÇÃO DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA: OS IMPACTOS DO PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO ENSINO E EXTENSÃO (PEEX), NO CONTEXTO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI (UFCA)

O CONTROLE INTERNO ADMINISTRATIVO DA UFCA À LUZ DO COSO: A RELAÇÃO ENTRE A SUA QUALIDADE E AS VARIÁVEIS TAMANHO, CAPACITAÇÃO E ESCOLARIDADE DOS GESTORES.
PERMANÊNCIA ESTUDANTIL EM CONTEXTO DE PANDEMIA AVALIAÇÃO DE RESULTADOS DO PROGRAMA DE INCLUSÃO DIGITAL DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI-
POLÍTICA PÚBLICA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL NA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI: UM ESTUDO SOBRE A EFETIVIDADE DO APOIO PEDAGÓGICO NA PERMANÊNCIA DISCENTE NA GRADUAÇÃO
POLÍTICAS PÚBLICAS DE ACESSO E PERMANÊNCIA DE DISCENTES SURDOS NO ENSINO SUPERIOR: ESTUDO EM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS DA REGIÃO METROPOLITANA DO CARIRI
PROJETO PROFESSOR DIRETOR DE TURMA: UMA ANÁLISE DO ACOMPANHAMENTO DO COORDENADOR ESCOLAR EM DUAS ESCOLAS DA CREDE 19
QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: A PERCEPÇÃO DOS GESTORES EM UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE ENSINO SUPERIOR

Fonte: dados da Pesquisa, 2021

Foram 16 projetos, sendo 2 de Intervenção e 14 de Dissertação. Quanto aos temas, foram observadas duas categorias:

Categoria 1 – Governança pública – Neste caso, os projetos visaram uma proposta de melhoria da governança, controle da produtividade e de processos mais novos, a exemplo do teletrabalho. Contemplou 6 projetos, referente a 37,5% das propostas. Foram dispostos nesta categoria:

- A Governança pública no combate à corrupção: impactos da lei anticorrupção nas instituições públicas de ensino superior;
- A Produtividade do Teletrabalho no Planejamento Administrativo de Instituições Públicas;
- Aplicação do Guia Nacional de Contrações Sustentáveis: estudo de caso em uma instituição federal de ensino superior;
- Compras públicas e desenvolvimento regional: Análise da participação de micro e pequenas empresas locais nos pregões eletrônicos da Universidade Federal do Cariri;
- Qualidade de vida no trabalho: a percepção dos gestores em uma instituição pública de ensino superior;
- Projeto Professor Diretor de Turma: uma análise do acompanhamento do coordenador escolar em duas escolas da CREDE 19.

Categoria 2 – Assistência Estudantil - Nesta categoria foram relacionados os projetos vinculados a assistência e melhoria das condições, como forma de viabilizar o estudante. Contemplou 5 projetos, referente a 31,25% das propostas. Foram considerados nesta categoria:

- As políticas de acesso e permanência para os estudantes de baixa renda e a sua contribuição na democratização do ensino superior na Universidade Federal do Cariri - UFCA.;

- Permanência estudantil em contexto de pandemia: Avaliação de resultados do programa de inclusão digital da Universidade Federal do Cariri - UFCA;
- Política pública de assistência estudantil na Universidade Federal do Cariri: um estudo sobre a efetividade do apoio pedagógico na permanência discente na graduação;
- Políticas públicas de acesso e permanência de discentes surdos no ensino superior: Estudo em instituições públicas da Região Metropolitana do Cariri.

Categoria 3 – Análise de Situação – Nesta categoria foram relacionados os projetos de verificação, levantamentos da realidade, verificação da situação, estudo de caso e novas proposições, visto que estas últimas também demandam levantamentos situacionais. Contemplou 5 projetos, referente a 31,25% das propostas. Os projetos enquadrados nesta categoria foram:

- Nova Lei N° 14.133 de abril de 2021: Análise da implementação e execução da nova Lei de Licitações no setor de licitações da Universidade Federal do Cariri;
- Proposição de diretrizes para a gestão da política institucional de acompanhamento de egressos dos cursos de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA.);
- Análise do comprometimento organizacional dos servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs): Um estudo de caso na Universidade Federal do Cariri;
- Gestão do conhecimento: Mapeamento das práticas e ferramentas na UFCA;
- Integralização da Extensão Universitária: Os impactos do Programa de Integração Ensino e Extensão (PEEX), no contexto da Universidade Federal do Cariri (UFCA).

Para uma melhor visualização, foi montado um quadro sinótico (Figura 1), que sintetiza visualmente as duas categorias.

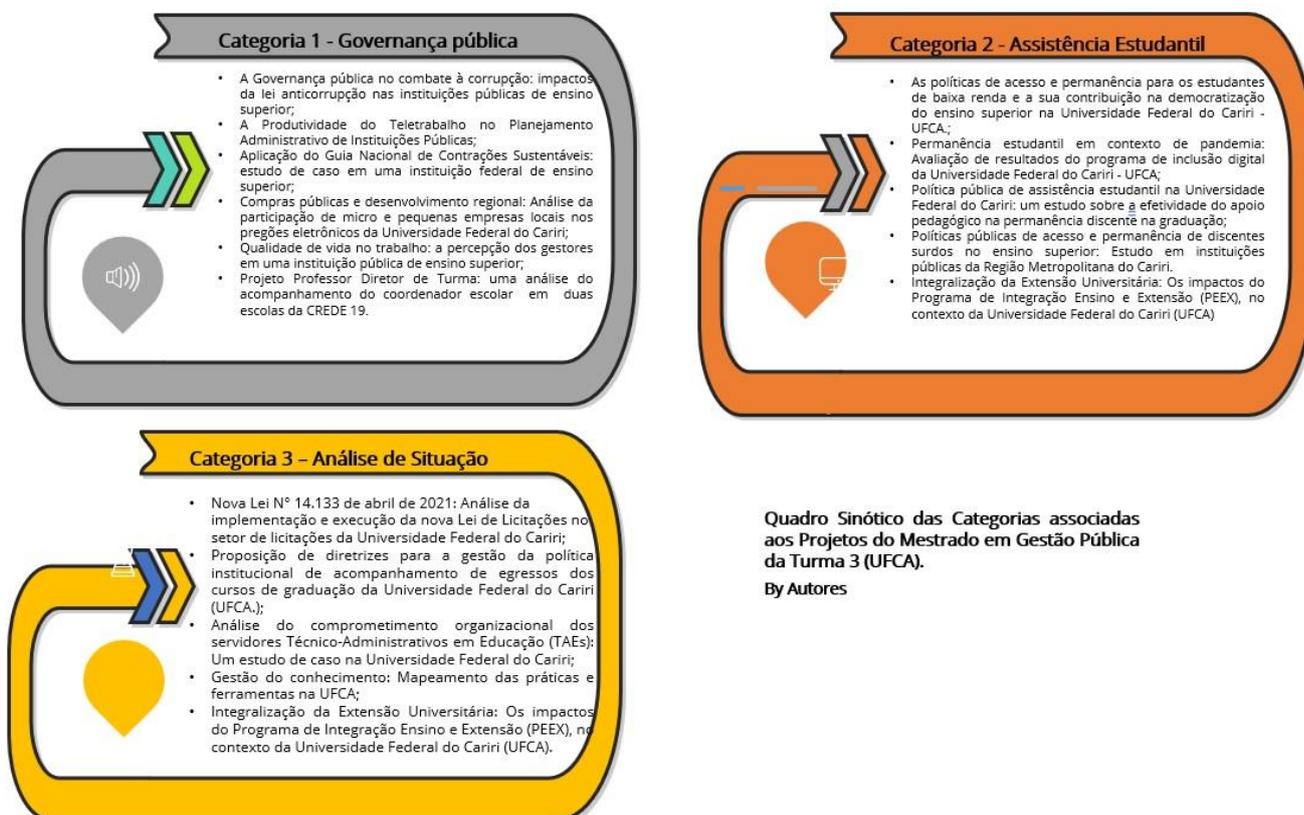
Observou-se que a Categoria 1 agregou 6 (37,5%) dos projetos de pesquisa, que levaram em conta assuntos relacionados a Governança pública. São de grande relevância institucional, pois referem-se a estudos que possibilitarão futuras melhorias administrativas e de processo de trabalho para a UFCA.

A categoria 2 agregou 5 (31,25%) dos temas dos projetos. Estes disseram respeito a melhoria na Assistência estudantil, de uma maneira geral. Tal situação denota necessidades percebidas pelos mestrandos, que possibilitarão num futuro próximo a implantação de novas estratégias de melhorias.

A categoria 3 reuniu 5 (31,25%) dos temas dos projetos. Estes disseram respeito a melhoria na Assistência estudantil, de uma maneira geral. Tal situação denota necessidades

percebidas pelos mestrandos, que possibilitarão num futuro próximo a implantação de novas estratégias de melhorias.

Figura 1 – Quadro Sinótico das categorias associadas aos Projetos do Mestrado da Turma 3.



Fonte: dados da Pesquisa, 2021.

Portanto, houve um equilíbrio entre as propostas apresentadas por categoria, contemplando ações em áreas importantes para o crescimento e manutenção da universidade. Tais projetos certamente proporcionarão aos egressos uma visão estratégica bem mais ampla.

Considera-se, que os objetivos deste curso de mestrado, certamente estão caminhando a contento. E, se os projetos forem aplicados corretamente e coerentemente, poderão garantir excelentes resultados para a Instituição e, para a comunidade que dela participa.

O Mestrado ora estudado, não somente se prestou à formação de pesquisadores em seu quadro de servidores e Técnicos Administrativos, como tem implementado uma cultura de melhoria contínua, dados os temas expostos nos projetos de pesquisa dos mestrandos.

A formação continuada dos servidores através de programas como este do Mestrado em Gestão Pública, possibilita, além do ganho cognitivo da instituição como um todo, a

produção de novos conhecimentos que mudarão a realidade da UFCA num tempo muito breve, quando os projetos se tornarem uma realidade, ao final do curso.

Outra situação que merece destaque é que a motivação advinda da valorização dos servidores, tende a facilitar os processos na organização. Segundo Bergue (2014, p. 31), “a motivação de uma pessoa para determinada ação está sujeita à probabilidade percebida de alcançar determinado resultado e do valor a ele atribuído”. O mesmo autor, ainda nos revela que, um servidor tende a dispensar um esforço maior numa determinada atividade, à medida que percebe que o seu desempenho pode vir a ser mais bem avaliado. Dessa forma, a motivação tem um papel especial quando se trata da possibilidade de ascensão à partir de cursos de capacitação. Trata-se de uma importante temática na administração pública.

A fala do autor está diretamente relacionada com a Teoria da Expectativa (ou Expectância) de Victor Vroom, desenvolvida em 1964. É uma das concepções mais reconhecidas e aceita sobre a motivação humana para o trabalho. Atrela desempenho e recompensa, supondo que um indivíduo sente maior motivação para se esforçar quando acredita que seu desempenho poderá ser bem avaliado e que, por consequência, será recompensado.

Essa teoria envolve 4 variáveis, a saber:

Figura 2 – Variáveis da Teoria da Expectativa



Fonte: Adaptado de SILVA e CARVALHO (2019)

Segundo Robbins (2005, p.148) a teoria da expectativa nos mostra pelo menos três relações:

- 1) Relação Esforço-Desempenho: a probabilidade que o indivíduo percebe de que uma certa quantidade de esforço despendida levará ao desempenho.
- 2) Relação Desempenho-Recompensa: o indivíduo crê que certo desempenho levará ao resultado almejado.

3) Relação Recompensas-Metas Pessoais: as recompensas laborais satisfazem as metas pessoais do próprio indivíduo, ou a atração que essas recompensas potenciais exercem sobre ele.

No caso da terceira turma do Mestrado em Gestão Pública da UFCA, observou-se que os servidores parecem mais motivados, visando crescimento e melhoria profissional, conforme as Representações sociais de “Mestrado” que os mesmos expressaram em suas falas.

Segundo Perez-Ramos (1990), parece existir algum consenso entre os teóricos da administração, em considerar a motivação, caracterizada como um processo de tomada de decisões que, em se tratando de trabalho, impele as pessoas a executarem suas tarefas e a realizarem suas atribuições utilizando o melhor de suas capacidades e esforços. Compreender tal fenômeno ajuda as organizações a desempenharem mais efetivamente suas tarefas, com maior consciência dos seus recursos e com aproveitamento mais eficaz. O que prediz melhores resultados institucionais.

Percepção dos alunos sobre “Mestrado” e “Gestão Pública”.

Em relação a percepção dos alunos quanto ao Mestrado, seguem-se as respostas à seguinte indagação: “Quando eu falo a palavra Mestrado, cite 3 palavras que lhe vem imediatamente a cabeça”, as respostas eliciaram duas Categorias e três Subcategorias, segundo a tabela a seguir:

Tabela 3 - Distribuição das Categorias e Subcategorias percebidas sobre Mestrado. Juazeiro do Norte, CE.

POSITIVA	N	%
Aprendizado		
Estudo (5), Aprendizagem (3), Conhecimento (5), Educação, Pós-graduação, Dissertação (3), Defesa, Qualificação (3), Pesquisa (3); Dissertação, Especialização, Título acadêmico,	28	62,2
Crescimento		
Crescimento(2), Melhoria, remuneração, Capacitação, Desenvolvimento (2), Carreira, Dedicção (2), Trabalho.	10	22,2
Sentimento de êxito		
Remuneração, Conquista, Reconhecimento, Determinação,	4	8,9
NEGATIVA		
Tarja-preta; Sofrimento; Esforço	3	6,7
Total de Evocações		100

Fonte: dados da Pesquisa, 2021.

Categoria 1 – POSITIVA. Nesta primeira categoria foram eliciadas falas referentes a uma visão positiva do MPGP, com 3 subcategorias, a saber:

Subcategoria 1 – Aprendizado: Nesta subcategoria foram organizadas as falas correspondentes ao processo de aquisição de novos conhecimentos, competências e habilidades. Normalmente a aprendizagem humana está associada à educação e ao desenvolvimento pessoal (RIBEIRO, 2010). Foram eliciadas nesta subcategoria 28 palavras, correspondendo a 62,2%.

Subcategoria 2 – Crescimento: Nesta subcategoria foram enquadradas 10 palavras (22,2%) que disseram respeito a desenvolvimento, melhoria, promoção, avanço, dentre outras similares.

Subcategoria 3 – Sentimento de Êxito. Aqui foram agrupadas as palavras que disseram respeito a sentimentos relacionados ao êxito, conquista, vitória, reconhecimento, sucesso, dentre outras, num total de 4 palavras (8,9%)

Outra categoria foi reportada pelos alunos, a saber:

Categoria 2 – NEGATIVA. Nesta segunda categoria foram organizadas falas e sentimentos negativos em relação a palavra Mestrado. No caso apenas 3 (6,7%).

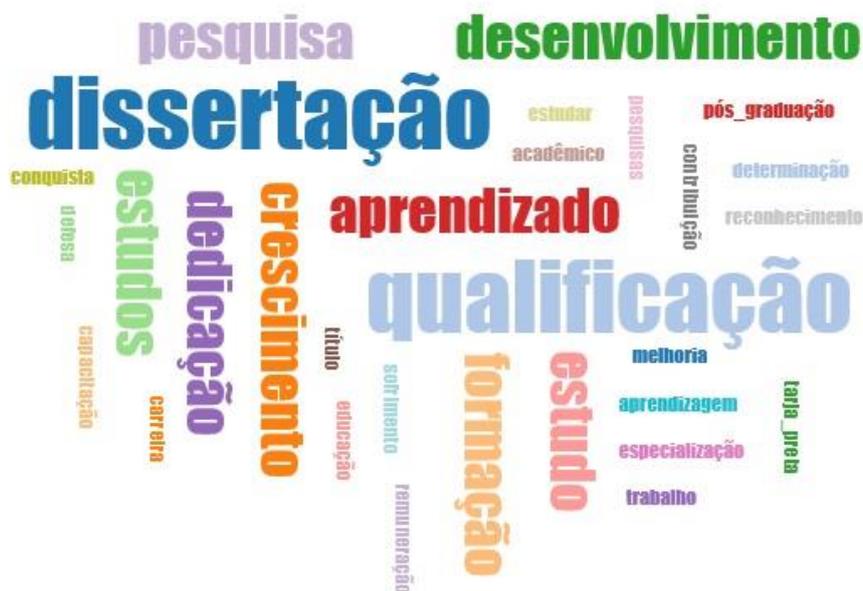
As Categorias e subcategorias foram inspiradas na concepção de Chalita (2001), no parágrafo sobre a “Relação afetiva professor-aluno”, observado no artigo intitulado: “Afetividade no processo de aprendizagem” da autora Eliane dos Santos Barbosa (Disponível em: <https://educacaopublica.cecierj.edu.br/artigos/20/41/afetividade-no-processo-de-aprendizagem>. Acesso em: 09/05/2022)

A palavra Mestrado foi percebida pelos respondentes como Positiva por 93,3% dos participantes e Negativa por 6,7%, eliciando sentimentos de êxito, facilitadores do aprendizado e do consequente crescimento pessoal.

Em relação a percepção dos alunos quanto a Gestão Pública, seguem-se as respostas à seguinte indagação: “*Quando eu falo a expressão Gestão Pública, cite 3 palavras que lhe vem imediatamente a cabeça*”, as respostas eliciaram duas Categorias e três Subcategorias, segundo a tabela a seguir:

Para uma melhor visualização, apresentamos visualmente as respostas através de uma “nuvem de palavras”, um recurso gráfico gerado pelo aplicativo *Tools-Online*, disponível em <https://www.online-toolz.com/langs/pt/tool-pt-word-cloud-generator.html>, acessado em 07/05/2022. Observe-se a figura 2 a seguir.

Figura 2 – Distribuição das palavras mais citadas sobre “Mestrado”.



Fonte: dados da Pesquisa, 2021.

Observou-se que, as palavras mais evocadas, associadas a “Mestrado”, parecem relacionadas aos vocábulos: Qualificação, dissertação, aprendizado, desenvolvimento, aprendizado, crescimento, dedicação, estudos, formação e pesquisa. Tais palavras mostram-se positivas, denotando uma certa compreensão dos respondentes quanto ao propósito do mestrado.

Os cursos de Mestrados Profissionais (MP) foram instituídos com o objetivo de capacitar servidores da administração, buscando uma maior qualidade e produtividade no setor público (MEC, 2009).

Peter Senge (1990) no seu livro “A quinta disciplina”, nos informa sobre a necessidade de implementar pequenas mudanças visando a geração de resultados mais significativos. Em alguns casos os resultados são melhorias sutis, mas que ao longo do tempo tendem a mostrar-se mais efetivos.

Também se acreditou importante conhecer a percepção dos mestrandos quanto ao que concebem como Gestão Pública. Para isso foi indagado aos alunos o seguinte: “Quando eu falo a palavra Gestão Pública, cite 3 palavras que lhe vem imediatamente a cabeça”. As respostas estão dispostas na tabela 4 a seguir.

Tabela 4 - Distribuição das Categorias percebidas sobre Gestão Pública. Juazeiro do Norte, CE.

CATEGORIAS	N	%
Elementos da Gestão		
Governança (3), Serviço público (3), atendimento ao público (3), resultados (3), Execução (2), Transparência (2), Planejar (2), Administração (3), servidores, sociedade, bens públicos, cidadão, Liderança, conhecimento, oportunidade, executar, avaliar, política; instituições, serviço social, Burocracia, Planejamento, Pessoas, servir, Estado, Governo, Gestores, servidores.	41	85,4%
Aperfeiçoamento		
Eficiência (2), Mudança, Eficácia, qualidade, Inovação; autoconhecimento.	7	14,6%
Total de Evocações	48	100

Fonte: dados da Pesquisa, 2021.

Categoria 1 – Elementos da Gestão. Aqui foram enquadradas as palavras que representam atividades de uma Gestão. Nesta categoria foram enquadradas 41 palavras (85,4%). .

Categoria 2 – Aperfeiçoamento. A categoria 2 abrigou as palavras que mais se lembraram aprimoramento, crescimento e evolução. Nesta categoria foram organizadas 7 palavras (14,6%).

A inspiração para as categorias foi obtida da literatura. Conforme KLEBA, CARMELATTO e FROZZA (2015) em texto intitulado: Instrumentos e mecanismos de gestão pública na perspectiva do controle social, as autoras discutem a administração pública no Brasil em função das diretrizes e parâmetros estabelecidos em documentos oficiais.

Para uma melhor visualização, segue-se a nuvem de palavras da figura 3, associada aos vocábulos evocados palavras evocadas sobre “Gestão Pública” pelos respondentes.

Observou-se que as palavras mais evocadas como expressões da “Gestão Pública” foram: Público, Eficiência, Serviço, Governança, seguidas de Atendimento, transparência, resultados, Administração, servidores e Planejamento, dentre outras.

As Políticas Públicas e a Gestão Pública são temáticas de estudo bastante complexas, amplos e sujeitos a uma diversidade de abordagens teóricas e epistemológicas. Numa percepção mais comum, pode-se intuir esta área como o estudo das maneiras de agir em organizações públicas, neste caso, referindo-se a diagnósticos ou em casos de resolução dos problemas. Portanto, é de se esperar que “Gestão Pública” possa estar associada a palavras e expressões

como: Serviço público, Efetividade, Eficiência, Legalidade, Prestação de contas, Sociedade e Políticas Públicas.

Figura 3 – Distribuição das palavras mais evocadas sobre “Gestão Pública”



Fonte: dados da Pesquisa, 2021.

Outras palavras que também foram evocadas como: Responsabilidade, éalgo esperado pela sociedade de um servidor público. Dessa forma, os alunos do curso de Mestrado em Gestão Pública, parecem compreender o sentido do Mestrado que estão a cursar.

É claro que as diversas disciplinas ou áreas do conhecimento que são objeto de reflexão num curso como este, nem sempre abarcam de forma satisfatória ou em profundidade, as muitas questões laborais e sociais emanadas do seu objeto central. Por isso, o desafio que se coloca é o de analisar uma gama de questões práticas, referentes à gestão de políticas públicas, levando-se em conta os vários eixos teóricos possíveis, dentro de uma metodologia científica e numa abordagem multidisciplinar.

Indagados sobre “se gostariam de ter feito outro mestrado que não este”, oito alunos responderam que não (57,1%), porém seis dos participantes responderam que sim (42,9%). Sobre as áreas que gostariam, três responderam que fariam mestrado voltado a área de Administração; dois optariam por Ciências Contábeis e, um aluno optaria por um Mestrado em Educação.

Sobre os Motivos dos alunos para concorrerem ao MPPG, as respostas encontram-se na tabela a seguir:

Tabela 5 - Motivos dos alunos para concorrerem ao Mestrado de Gestão Pública

Motivos citados para Concorrer ao Curso de Mestrado	F	%
Pessoais		
Qualificação profissional (7); Oportunidade de poder cursar o mestrado sem ter que se afastar do trabalho (3); A possibilidade de melhoria salarial (5); Crescimento profissional e pessoal (2); Continuidade nos estudos da educação formal; Desejo profissional de poder ter um mestrado; Não tinha tanto tempo para estudar nos demais; Aprimorar conhecimentos no contexto atual do campo de estudo da gestão pública;	21	75
Institucionais		
Aperfeiçoamento para melhorar os meus serviços prestados para a UFCA/ Contribuir com a instituição (2); Melhorar os serviços das compras indiretas (licitações da UFCA); Contribuição que pode ser dado a UFCA como servidor; Pesquisa que contribua com a gestão de controle da UFCA; Contribuir com a academia, bem como trazer para o meu trabalho todo o conhecimento adquirido e puder contribuir com a educação básica;	6	21,4
Qualidade do Curso		
Qualidade do curso oferecido	1	3,6

Fonte: dados da Pesquisa, 2021

Sobre os Motivos dos alunos para concorrerem ao Mestrado de Gestão Pública, observou-se que 21 (75%) alunos relataram motivos Pessoais; 6 (21,4%) relataram motivos Institucionais e apenas um aluno (3,6%) citou a Qualidade do curso.

Vive-se hoje no setor público uma maior motivação para a profissionalização dos Técnicos Administrativos (TAEs) e, segundo Guimarães (2000), impulsionada pelas significativas mudanças tecnológicas, políticas, sociais e econômicas, as quais, em conjunto, implicam na adoção de novos padrões que demandam novos modelos de gestão das organizações públicas. O autor relata ainda, que tal processo de reestruturação produtiva tem por base um desenvolvimento tecnológico global que encontra-se hoje interligado e conectado

na rede mundial de computadores. Diante de tais desafios, os servidores do setor público sentem-se interpelados a melhorarem seus padrões usuais de atuação, a fim de atenderem às novas exigências do mercado.

Indagados se tiveram incentivo para cursar o Mestrado, 15 alunos responderam que sim (96,4% e 1 aluno respondeu que não (3,6%). No primeiro caso, os incentivos vieram principalmente da família (36,4%), dos colegas de trabalho (36,4%) e da chefia (27,2%).

Por proximidade é natural que a família e os colegas de trabalho sejam lembrados como grandes incentivadores. Observou-se que a chefia, neste caso, também teve um papel importante na decisão dos mestrandos.

Considerou-se indagar também sobre se teriam optado por outro mestrado, caso pudessem. As respostas foram: Sim (11 – 68,7%) e Não (5 – 31,3%), no segundo caso, as escolher teriam sido: Educação (3); Saúde (1) e Psicologia (1).

Neste caso, os alunos parecem estarem integrados com as suas escolhas, conscientes de uma aplicação mais imediata dos conhecimentos que serão adquiridos, na sua vida laboral.

Indagados que foram sobre se pretendem seguir para o Doutorado, as respostas foram: Sim (6 – 37,5%) e talvez (10 – 62,5%). Observou-se que, ainda há uma maioria que não sente que deva progredir para o doutorado e possivelmente, para outras capacitações mais específicas e de aplicação imediata no trabalho.

Com relação às expectativas em cursar o Mestrado Profissional em Gestão Pública (MPGP), as mesmas estão dispostas na tabela a seguir.

Tabela 6 - Distribuição das Expectativas sobre o MPPG.

Expectativas em relação ao Curso de Mestrado	F	%
Maior conhecimento		
Entender mais a gestão pública e como ocorre esse processo em atender ao público e melhorar minha atuação enquanto servidor público; Obter o máximo possível de conhecimento e concluir o curso (2); Ampliar a visão e compreensão do termo gestão no serviço público, proporcionando a construção de um senso crítico da realidade atual e propor melhorias; proporcionará conhecimentos que auxiliarão na compreensão de algumas questões administrativas; Anseio aprender conceitos e teorias relacionadas à administração pública; Ampliar a visão quanto ao tema.	6	28,6
Melhoria da prática profissional		
Acredito que o mestrado nos possibilitará realizar um reflexão no âmbito da pesquisa nos processos de trabalhos da UFCA; evoluir enquanto servidora pública, ampliando minha capacidade de	7	33,3

diagnosticar, analisar e tomar decisões tanto no campo da gestão organizacional e no universo das políticas públicas; O mestrado formará a 45 servidores atuar em um cenário de constantes mudanças e exigências cada vez maiores quanto aos resultados do setor público; Contribuir com a educação básica, refletir e colaborar com as políticas públicas do Ceará; proporcionar retorno à Instituição com a pesquisa realizada; Desenvolver um trabalho capaz de promover mudanças reais, ou seja, novas práticas; melhor preparação para exercer as funções.		
Obtenção de resultados positivos		
Ótimas, geradora de excelentes resultados positivos; São as melhores possíveis (2); Estou muito satisfeita com as disciplinas, os docentes e o meu envolvimento com os conteúdos e a turma específica; ser uma servidora mais ética, qualificada, humana; compartilhar esse conhecimento em casa, trabalho, na vida; Grandes expectativas, a turma é muito boa, o compartilhamento de experiências é muito positivo;	7	33,3
Maior esforço		
Acredito que exigirá um esforço para concluí-lo.	1	4,8

Fonte: dados da Pesquisa, 2021

As expectativas em relação ao mestrado foram dispostas em quatro categorias, a saber: 1 – Maior conhecimento (28,6%); 2 – Melhoria da prática profissional (33,3%); 3 - Obtenção de resultados positivos (33,3%) e 4 - Maior esforço (4,8%).

Para entender melhor as categorias:

Maior conhecimento - Neste caso as falas parecem aludir a aquisição de novos conhecimentos que permitam uma aplicação direta no dia-a-dia laboral, melhorando a qualidade da produção e desempenho do servidor-aluno. É, de certa forma, um tanto óbvio que um avanço em termos de maior domínio em termos de conhecimento tende a implicar em melhoria da qualidade do trabalho e autoestima dos servidores, portanto, parece natural que esta seja uma das expectativas relativamente ao Mestrado em Gestão Pública, assim como **Melhoria da prática profissional** e **Obtenção de Resultados positivos**.

Maior esforço – No sentido de uma maior dedicação, um empenho extra para enfrentamento de aulas e atividades associadas e próprias de um curso de mestrado, em que o servidor cursa, concomitantemente com as suas atividades normais no serviço.

Sobre as dificuldades que os alunos acreditam que enfrentarão no decorrer do curso de MPPG, as considerações foram dispostas na tabela a seguir.

Tabela 7 - Distribuição das dificuldades que o aluno acredita que irá enfrentar no decorrer do curso de MPPG.

Dificuldades que o aluno acredita que irá enfrentar no decorrer do curso de MPPG	
Categoria	Expressões eliciadas pelos sujeitos
Conciliar Tempo (14 – 58,3%)	Carga horária de aprendizado para conciliar com o trabalho diário; Acredito que a maior dificuldade vai ser o tempo para dedicar ao curso: Trabalhar e estudar pode gerar uma falta de tempo para uma excelência no curso; Conciliar rotina de trabalho com a rotina de estudos; trabalhar e estudar, acho que esse está sendo e continuará; Conciliar as demandas do mestrado com as demandas de trabalho e família; Acredito que o tempo de dedicação; Dificuldade para conciliar trabalho, família e estudos; Conciliar o Mestrado com minhas atividades na UFCA; Conciliar o trabalho, a maternidade, família também se torna difícil com a carga horária de estudos; tempo para estudar todo os materiais disponibilizados, horários das aulas e exaustão física e mental; Conciliar trabalho e aulas, mas o meu desejo de seguir em frente e concluir o mestrado é maior que todos os obstáculos; Administração do Tempo para atualizar e acompanhar os conteúdos explorados nas disciplinas; estudar e trabalhar é um desafio, o que passa a ser a dificuldade; Dificuldade de conciliar os estudos e o trabalho.
Exigências acadêmicas (7 – 29,2%)	Sempre tive dificuldades de desenvolver textos; retornar ao hábito de estudar mais e compreender conteúdos novos; Escrever a dissertação; Como minha área de formação destoa da administração, acredito que todas as disciplinas são desafiadoras; a produção do projeto para entregar nos prazos estipulados; manter o hábito de estudo que o mestrado exige.
Falar em Público 2 (8,3%)	concatenar ideias e apresentá-las de forma oral. Esses são os obstáculos e desafios que eu tenho para enfrentar; Falar em público também tem sido desafiador, algo que o mestrado tem me tirado da zona do conforto.
Não vê dificuldades 1 (4,2%)	Não vejo tantas dificuldades, mas o que aparecer na caminhada será possível superar.

Fonte: dados da Pesquisa, 2021

Com relação às dificuldades, sobressaíram-se quatro categorias: Conciliar o tempo (58,3%); Exigências acadêmicas (29,2%); Falar em Público (8,3%) e Não vê dificuldades (4,2%). Neste sentido, A conciliação das atividades do Mestrado com o trabalho e as outras atividades diárias dos servidores com a família foram as dificuldades mais citadas. Em seguida as dificuldades com as exigências acadêmicas, trabalhos e outras demandas como leituras próprias do curso também foram citadas como dificuldades, levando-se em conta que não se afastaram do mestrado para cursar exclusivamente o Mestrado.

A percepção dos mestrandos foi uma certa sobrecarga de atividades, quando juntamente com as demandas laborais normais.

Kaufmann (1990) nos orienta que, o sucesso de uma organização, demanda que se possa assumir riscos, errar e consertar os erros. Ele refere-se também aos recursos humanos. Neste caso, a motivação do pessoal., que pode dar-se através de incentivos vinculados a resultados a longo prazo, como é o caso da oferta do Mestrado em Gestão Pública. Pois, segundo Kaufmann, o sucesso de uma organização empreendedora estaria vinculada a "qualidade" dos seres humanos que nela trabalham.

No caso da dificuldade Falar em público, acontece a mesma coisa. É necessário algum tipo de enfrentamento para que se possa superar uma dificuldade.

O falar em público tem sido considerado um importante estressor psicossocial (D'EL REY; PACINI, 2005; GIRDER et al., 1990; SAAB et al., 1989). Segundo D'El Rey e Pacini (2005), uma acentuada preocupação em falar em público deve ser encarado como uma psituação mais séria, porque tende a interferir nos hábitos e rotinas laborais, na vida escolar e social, implicando em sofrimento as pessoas acometidas. Dessa forma o mestrado parece percebido como um desafio a mais na rotina dos servidores.

Sobre a possibilidade de o Mestrado agregar algum tipo de benefício a UFCA, as respostas foram elencadas no quadro a seguir.

Tabela 8 - Distribuição dos Benefícios o MestradoProfissional em Gestão Pública trará para a UFCA.

Benefícios do MPPG para a UFCA	
Categorias	Expressões eliciadas pelos sujeitos
1. Aperfeiçoamento Pessoal 16 (51,6%)	Aperfeiçoamento, melhoria pessoal e profissional e aumento da capacidade de autocrítica; crescimento pessoal, mudança de postura e atitudes; Amplia a capacidade para a resolução de problemas e implementação de novas ideias; Espero me tornar um profissional mais capacitado, um cidadão mais consciente e um disseminador de ideias; Pra mim, trará grande contribuição profissional, a partir do momento que traz uma compreensão mais ampla do serviço público. Além dos citados no item a respeito da motivação para fazer o mestrado, creio que pessoas capacitadas certamente trazem benefícios para a instituição onde trabalham; A busca constante por conhecimento proporciona o amadurecimento pessoal e profissional, uma melhor compreensão de vários acontecimentos e o desenvolvimento das atividades laborais com mais qualidade; Aprimoramento profissional e melhor execução das atividades realizadas na instituição; Para mim, conhecimento e aumento salarial; Melhor profissional; Para mim foi uma grande conquista; O mestrado tem me feito refletir sobre minha conduta como servidora pública, pessoa. Tem me dado referência de gestão, qualificando-me, provocando reflexões sobre práticas, comportamentos, conceitos, etc.; Pessoalmente abrirá portas; Favorecer o crescimento profissional e pessoal, bem como, colaborando com os Projetos da academia, estreitando os laços entre educação básica e ensino superior; contribuindo para a implementação de políticas públicas. Pessoalmente, afirmo que desde o primeiro dia de aula sou beneficiada com conhecimentos em Gestão Pública; Para mim é uma forma de realização profissional e crescimento intelectual, como também um incentivo financeiro e acredito ainda que este mestrado também poderá me trazer oportunidades profissionais futuras.

<p>2. Melhoria para a Instituição 15 (48,4%)</p>	<p>Para a UFCA acredito que uma melhoria no trabalho prestado à sociedade; Melhores práticas para a Administração Pública; A UFCA, terá um servidor com uma compreensão mais abrangente do serviço público, o que possibilitará melhorias no desenvolvimento das atividades, contribuindo para o aprimoramento na gestão pública; para a UFCA, um projeto para desenvolvimento institucional e um servidor preparado para exercer funções mais complexas; a assertividade e efetividade na execução dos processos, conseguindo resultados positivos para a Universidade; Indiretamente o benefício pra UFCA é a qualificação de uma servidora que pode contribuir novas práticas para o IFCE, o que impacta no desenvolvimento regional; Diretamente também é possível essa troca de experiência entre os órgãos e a rede de contatos; Ampliar a visão quanto ao tema, proporcionar retorno à Instituição com a pesquisa realizada; . No caso da UFCA acredito que meu projeto poderá ajudar a instituição; auxiliar no crescimento da Universidade; A UFCA está contribuindo para disseminar o conhecimento no setor público a partir da reflexão sobre as práticas atuais em função do conteúdo do Curso; O que receberá retorno de vários servidores capazes de gerenciar e dar subsídios para a tomada de decisões em um ambiente de incerteza, visando melhorar a qualidade e a efetividade das atividades administrativas que refletem no ensino, cultura, extensão e Pesquisa.; Com relação aos benefícios que este mestrado trará para a UFCA, penso que a partir dele poderei agregar conhecimentos que auxiliem meu setor e a Universidade no diagnóstico, análise e tomada decisões que compreendem o âmbito organizacional e o político; Acredito que o desenvolvimento da pesquisa que irei realizar contribuirá muito com a UFCA, especialmente no campo da Extensão Universitária.</p>
--	---

Fonte: dados da Pesquisa, 2021

Quanto aos benefícios percebidos, duas categorias sobressaíram-se: 1 – Aperfeiçoamento pessoal (51,6%) e, 2 Melhoria para a Instituição (48,4%).

No primeiro caso, acreditam que o MPPG somará em termos de um aperfeiçoamento pessoal, implicando em melhor qualidade na sua atuação na instituição. No segundo caso, observam uma melhoria para a própria instituição, uma vez que sua qualificação agregará mais conhecimentos e/ou novas habilidades, acarretando um aprimoramento e conseqüentemente maior desenvolvimento pessoal e institucional.

As representações sociais são percepções pessoais, uma espécie de conhecimento particular que “tem por função a elaboração de comportamentos e a comunicação entre os indivíduos” (MOSCOVICI, 1978, p. 31).

Através das Representações sociais e percepções, os indivíduos utilizam uma linguagem própria para sua compreensão. São consideradas como importante estratégia para que se obtenha uma análise do social, pois privilegia a comunicação da vida cotidiana: *"Pela sua vinculação com a realidade. A compreensão da fala exige ao mesmo tempo a compreensão das relações sociais que ela expressa."* (MINAYO, 1993, pág. 175)

Segundo Vernon (1973, p.11) a motivação *"trata-se de uma experiência íntima e pessoal que não pode ser estudada diretamente"*. No caso ora em estudo, observou-se nas falas

eliciadas pelos servidores motivação oriunda do vislumbre de um aperfeiçoamento pessoal conjuntamente com uma melhoria para a instituição a qual pertencem.

Na sequência, um resumo em forma de quadro sinótico das percepções dos alunos referentes ao Mestrado Profissional em Gestão Pública e categorias associadas.

Figura 4 – Quadro Sinótico relativo às Percepção dos alunos referentes ao Mestrado Profissional em Gestão Pública e categorias associadas.



Fonte: dados da Pesquisa, 2021

Das categorias observadas, de uma maneira geral, parece evidente que a motivação, no ambiente laboral, é de reconhecida importância científica nas instituições educacionais (PÉREZ-RAMOS, 1990). Tal prerrogativa denota que a motivação no trabalho é de relevante importância, não apenas como objeto de estudo científico, mas por conta também de suas consequências no mundo do trabalho. A valorização deste conhecimento se mostra, prioritariamente, pela capacidade de sensibilizar os servidores a uma maior compreensão sobre sua contribuição na Instituição de uma maneira geral, tornando-o mais engajado em seu

propósito pessoal e institucional. As categorias eliciadas nas expectativas e nos benefícios percebidos em realizar o curso de MPPG indicam claramente esta assertiva.

Considerações Finais

O objetivo geral do presente estudo foi caracterizar e discutir as percepções e Representações sociais da turma 3 em relação a “Mestrado” e “Gestão Pública” com alunos recém-ingressos no Curso de Mestrado Profissional em Gestão Pública – MPPG oferecido pela Universidade Federal do Cariri – UFCA.

Acreditou-se ser importante também conhecer as expectativas, benefícios e dificuldades percebidas pelos mesmos, *a priori*. Por tratar-se de um curso novo nesta Instituição de Ensino Superior (IES) ainda há pouca literatura sobre as condições elencadas neste estudo.

Em atendimento aos objetivos, iniciaremos por caracterizar os respondentes do estudo.

Participaram todos os alunos da terceira turma, num total de 16 servidores da instituição, com idades variando entre 29 a 45 anos (Média= 35,94; Dp=4,234), sendo 8 do sexo feminino e 8 do sexo masculino.

A pesquisa utilizou um questionário aos alunos, enviado via GoogleForms. Apesar da grande variedade de funções, a maioria respondeu ser Assistente administrativo (5), mas outras funções relatadas foram: Administrador (2); Pedagogo (2); um Contador, um Tecnólogo em Gestão Pública, um Secretário executivo, um Assistente social, um Assessor técnico, uma Tradutora intérprete em LIBRAS e um Coordenador.

Quanto ao tempo de atuação na UFCA, este variou entre sete anos e um ano de trabalho (Observe-se detalhamento na tabela 2). Todos com cursos de Especialização em alguma área específica. Dentre os respondentes 11 possuem Função gratificada e 3 possuem Cargo de Direção. Apenas dois não usufruem de adicionais em seus vencimentos.

Dois são de Intervenção (12,5%) e quatorze de Dissertação (87,5%). Os mesmos foram organizados em três categorias: Governança pública (37,5%); Assistência estudantil (31,25%) e Análise de situação (31,25%) . Portanto um certo equilíbrio na distribuição dos trabalhos, por categoria. A figura 1, apresenta um Quadro Sinótico das categorias associadas aos projetos.

Sobre a percepção de Mestrado, duas categorias se sobressaíram: uma Positiva, com três subcategorias – Aprendizado 28 (62,2%); Crescimento 10 (22,2%) e Sentimento de Êxito 4 (8,9%). E uma Categoria Negativa com 3 palavras eliciadas (6,7%). A tabela 3 e a Figura 2 ilustram melhor tais representações sociais.

Já a percepção de Gestão Pública fez emergir duas Categorias: Elementos da Gestão 41 (85,4%) e Aperfeiçoamento 7 (14,6%). Observe-se detalhamento na Tabela 4 e a Figura 3.

Os motivos para cursar o mestrado foram mais de ordem Pessoais 21 (75%) e Institucionais 6 (21,4%), além da Qualidade do Curso oferecido 1 (3,6%).

Quanto as Expectativas sobre o curso, estas versaram sobre Maior Conhecimento 6 (28,6%; Melhoria da prática profissional 7 (33,3%); de resultados positivos 7 (33,3%) e Maior esforço 1 (4,8%).

Relativamente as Dificuldades percebidas pelos mestrandos, foram categorizadas como: Conciliar o tempo 14 (58,3 %); Exigências acadêmicas 7 (29,2%); Falar em Público 2 (8,3%) e um respondente não vê dificuldades (4,2%).

Sobre os Benefícios visualizados, sobressaíram-se 2 categorias: Aperfeiçoamento pessoal 16 (51,6%) e Melhoria para a Instituição 15 (48,4%).

A figura 4 apresenta um Quadro Sinótico sobre as expectativas, Dificuldades e Benefícios, bem como as categorias associadas.

O mestrado em Gestão Pública demonstrou ser de grande importância para os alunos e, por consequência para a Universidade.

É possível que algum resultado referente a este estudo, possa conter certa limitação metodológica. Portanto deve ser considerado somente para a situação da turma 3 do MPGP-UFCA, não sendo apropriado sua generalização para outro contexto.

Estudos sobre Mestrados Profissionais em Gestão Pública realizados em outras Instituições de Ensino Superior públicas, devem ser estimulados, para que possam ser utilizados como referências para comparação.

Referências

ADIZES, Ichak, *Os Ciclos de Vida das Organizações: Como e Por que as Empresas Crescem e Morrem e O que Fazer a Respeito*, São Paulo: Ed.Pioneira Thomson, 2002.

D'EL REY, G. J. F., e PACINI, C. A. Tratamento da fobia social circunscrita por exposição ao vivo e reestruturação cognitiva. *Revista de Psiquiatria Clínica*, 32, 2005, p.231-235.

GIRDER, S.S.; TURNER, J.R.; SHERWOOD, A.; LIGHT, K.C. Gender differences in blood pressure control during a variety of behavioral stressors. *Psychosomatic Medicine*, Baltimore, v. 52, p. 571-591, 1990.

KAUFMANN, Luiz. *Passaporte para o ano 2000*. São Paulo: Makron-Books, 1990.

KLEBA, Maria Elisabeth; CARMELATTO, Dunia; FROZZA, Kenia Munaretti. Instrumentos e mecanismos de gestão: contribuições ao processo decisório em conselhos de políticas públicas. *Rev. Adm. Pública* 49 (4) • Jul-Aug 2015 • <https://doi.org/10.1590/0034-7612125666>

MEC. *Portaria Normativa No 17*, de 28 de dezembro de 2009. Dispõe sobre o mestrado profissional no âmbito da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior-CAPES. Brasília, DF, 2009. Disponível em: <https://www.capes.gov.br/images/stories/download/legislacao/PortariaNormativa_17MP.pdf>. Acesso em: 28.09. 2019.

MINAYO, M.C.S. *O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde*. São Paulo - Rio de Janeiro: Hucitec – Abrasco, 1993.

PEREZ-RAMOS, Juan. Motivação no trabalho: abordagens teóricas. *Psicol. USP*, São Paulo, v. 1, n. 2, p. 127-140, dez. 1990. Disponível em <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1678-51771990000200004&lng=pt&nrm=iso>. acessos em 06 maio 2022.

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA – PRPGP/UFRN. Disponível em: <https://sigaa.ufrn.br/sigaa/public/programa/apresentacao.jsf?lc=pt_BR&id=5679>. Acesso em 28.09.2019.

RIBEIRO, S. L. *Processo ensino-aprendizagem: do conceito à análise do atual processo*. Disponível em: <<http://www.abpp.com.br/artigos/37.htm>>. Acesso em: 16 abr. 2010.

RIBEIRO, Sidarta. *Sonhos. De onde vêm as histórias que vivemos dormindo?*. Ciências Hoje das Crianças (219). 3 páginas, 2010. Consultado em 25 de novembro de 2014. Arquivado do [original](#) em 1 de dezembro de 2014.

ROBBINS, Stephen, P. Conflito e negociação. In: _____. *Comportamento organizacional*. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005. cap. 14, p. 325-347.

SAAB, P.G.; MATTHEUS, K.A.; STONEY, C.M.; MCDONALD, R.H. Premenopausal and postmenopausal women differ in their cardiovascular and neuroendocrine responses to behavioral stressors. *Psychophysiology, Baltimore*, v.26, p. 270-280, 1989.

SENGE, Peter M. *A quinta disciplina: arte e prática da organização que aprende*. Ed. BestSeller: São Paulo. 4 ed, 1990.

VERNON, M. D. *Motivação humana*. Tradução de L. C. Lucchetti. Petrópolis: Vozes, 1973. (trabalho original publicado em 1969).

VROOM, V. H. *Work and Motivation* (Nova Iorque: John Wiley, 1964), pp 55-71;

Como citar este artigo (Formato ABNT):

FEITOSA, Lílian Cavalcante; BRITO, Kátia Daniele Dutra; Francisca Cristiane Gomes de; LOPES, Jeamy Kelly Alves; OLIVEIRA, Gislene Farias de. Mestrado Profissional em Gestão Pública da Universidade Federal do Cariri: Características Percebidas e Representações Sociais da Turma 3. *Id on Line Rev.Mult. Psic.*, Maio/2022, vol.16, n.60, p. 174-199, ISSN:1981-1179.

Recebido: 13/03/2022

Aceito: 20/05/2022

Publicado: 30/05/2022