



As Contribuições da Contabilidade Consultiva: Um Estudo de Caso

Vitória Ribeiro Angelim¹; Tayssa Vieira Barreto²

Resumo: O presente estudo teve como objetivo verificar as contribuições promovidas pelo avanço da tecnologia na contabilidade bem como a contabilidade consultiva. Para atingir o objetivo que respalda o estudo, foi efetuada uma pesquisa de natureza básica com o procedimento exploratório contendo abordagem qualitativa, utilizando-se a análise de conteúdo junto aos contadores que atuam em um escritório de contabilidade no município de Iguatu-CE, aplicando um questionário formado por 8 questões subjetivas para a obtenção dos dados. O referencial teórico aborda considerações sobre a evolução da contabilidade, contabilidade consultiva e vantagens e desafios para a contabilidade. Verificou-se que os contadores entrevistados percebem a importância da contabilidade consultiva no cenário atual assim como o papel essencial da tecnologia na profissão contábil. Os desafios abordados pelos pesquisados incluem a adaptação ao uso das novas ferramentas tecnológicas, a necessidade de traçar estratégias para melhor atender o cliente e a necessidade de conhecer a gestão e o negócio de cada cliente. Apesar de possuir natureza básica, o estudo em questão apresenta relevância para o contexto profissional e social, visto que a contabilidade consultiva é uma tendência no cenário atual e representa um grande avanço no mundo dos negócios, pois agrega valor ao ofício e torna-se uma atividade ainda mais essencial para a regularidade fiscal, operacional e financeira de qualquer empreendimento.

Palavras Chave: Contabilidade Consultiva. Tecnologia. Evolução. Contadores.

The Contributions of Advisory Accounting: A Case Study

Abstract: This study aimed to verify the contributions promoted by the advancement of technology in accounting as well as consultative accounting. To achieve the objective that supports the study, a basic research was carried out with the exploratory procedure containing a qualitative approach, using a content analysis with accountants who work in an accounting office in the municipality of Iguatu-CE, applying a Questionnaires formed by 8 subjective questions to obtain the data. The theoretical framework addresses the considerations on the evolution of accounting, accounting, consulting and advantages and challenges for accounting. It was found that the accountants interviewed perceive the importance of consultative accounting in the current scenario as well as the essential role of technology in the accounting profession. The challenges for those surveyed include adapting to the use of new technological tools, the need to design to better serve the customer and the need to know the management and business of each customer. Despite its basic nature, the study in question presented for the professional and social context, since consultative accounting is a trend in the current scenario and represents a major advance in the business world, as it adds value to the profession and becomes an activity even more essential for the fiscal, operational and financial regularity of any enterprise.

Keywords: Consultative Accounting. Technology. Evolution. Accountants

¹ Aluna do curso de bacharelado em Ciências Contábeis do Centro Universitário Vale do Salgado – UNIVS. vitoria.angelim14@gmail.com;

² Professora do curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário Vale do Salgado – UNIVS. tayssavieira@univs.edu.br.

Introdução

A Contabilidade surgiu a partir da necessidade que o homem teve em administrar, monitorar e resguardar seus bens, sendo que por meio desse controle ele percebeu que poderia obter lucros. Após essa descoberta o homem foi cada vez mais aperfeiçoando seus conhecimentos em relação aos procedimentos contábeis, visto que antigamente ele contava por meio de desenhos e riscos em paredes de grutas. Com o passar do tempo veio o surgimento da moeda que favoreceu as relações comerciais e permitiu que as técnicas contábeis fossem cada vez mais aperfeiçoadas e colocadas em prática no cotidiano. Após isso, com a criação da escrita veio o avanço do sistema de registro e vários teóricos pensam que foi a escrita contábil que deu origem à escrita comum.

De acordo com Neves (2016), com o decorrer dos anos e com a evolução da tecnologia, a contabilidade sofreu incessantes transformações, sendo estas geradas pela exigência que o mercado impõe em receber informações cada vez mais caracterizadas para que seja tomada uma decisão. Nesse contexto, a contabilidade consultiva surgiu e está, cada vez mais, se modernizando e ganhando espaço no mercado. Segundo Nery (2018), o contador consultor adquire uma nova conduta e começa a agir como um consultor de negócios, ajudando o cliente a tomar a melhor decisão e deixando de se empenhar exclusivamente com a entrega do guia de impostos e da folha de pagamento.

A pesquisa se justifica tendo em vista que a contabilidade consultiva é uma tendência no cenário atual, pois constitui um modelo inovador que permite uma integração eficiente entre o profissional contábil e o cliente, avaliando os dados sincronicamente para obter uma base sólida necessária para uma tomada de decisão. Desse modo, o contador utiliza seu conhecimento para intensificar o discernimento do cliente sobre o seu negócio e suas finanças, ou seja, a comunicação entre ambas as partes se tornou mais eficaz, pois o escritório demanda de respostas e análises mais rápidas e precisas.

A Contabilidade, ciência social aplicada, está em constante evolução e adaptação desde os primórdios. Outrora, o contador era meramente conhecido como o guarda livros, em virtude de sua função e atividade limitadas. Entretanto, com o apoio tecnológico e a integração dos mercados, esta realidade foi modificada proporcionando vantagens imensuráveis nos processos bem como desafios a serem vencidos por esta nova realidade. Este mundo online contribuiu para agilizar as transações e eficiência nos trabalhos dos profissionais, inclusive e principalmente no mercado contábil, haja vista que a Contabilidade é a linguagem universal

dos negócios. Sendo assim, diante do contexto supracitado, questiona-se: Quais as contribuições promovidas pelo avanço tecnológico na contabilidade consultiva?

Diante do contexto encimado, o objetivo geral do estudo foi verificar as contribuições promovidas pelo o avanço da tecnologia na contabilidade. Em termos específicos (i) caracterizar o escritório em estudo nos aspectos administrativos e sociais, (ii) apresentar as perspectivas da profissão contábil e (iii) verificar os desafios enfrentados pelo profissional contábil na contabilidade consultiva.

Referencial Teórico

Evolução da Contabilidade

Segundo Iudícibus (2010) a contabilidade é tão antiga quanto o surgimento e a evolução do *homo sapiens*, pois a descoberta contábil naquela época foi por meio de contagem de animais e desenhos em cavernas, começando a obter um controle numérico de seus bens e, desse modo, executando uma forma primitiva da contabilidade. Nesse contexto, as técnicas contábeis foram evoluindo de forma demorada em seus processos de desenvolvimento até o surgimento da moeda, visto que antes dessa invenção as pessoas realizavam a troca de produtos e assim as obrigações, os direitos e os bens eram anotados diante de mediadores. A disciplina contábil se consolidou na Europa, principalmente nas cidades Italianas como Gênova e Veneza, já que elas eram cidades onde as práticas comerciais eram bastante evoluídas e o amadurecimento dos métodos contábeis está ligado ao desenvolvimento comercial.

Conforme Bugarim *et. al* (2016) a atividade contábil no Brasil se iniciou no Brasil Colônia, sendo Gaspar Lamego o titulado primeiro Contador Geral das Terras do Brasil. Já no período republicano o imperador D. Pedro II criou em 1850 o Código Comercial Brasileiro, que tinha como função regulamentar as atividades contábeis. Já na segunda metade do século XIX teve o surgimento do ofício de “guarda livros”, isso se referia ao atual profissional naquela época, com isso os procedimentos contábeis foram sendo aperfeiçoados por meio dos serviços comerciais.

Em virtude disso, Marion (2015) afirma que o papel que o contador desempenha na sociedade é cada vez mais importante, visto que atualmente o contador deve reunir dados necessários para que os clientes possam deliberar sobre qual decisão devem tomar visando o conforto financeiro. Devido a essa importância e a grande evolução da contabilidade, atualmente existem várias opções de especialização que o concludente do curso de ciências

contábeis pode optar em seguir, como auditoria e perícia contábil, bem como ocupar cargos públicos e administrativos. Nessa perspectiva, o contador nos dias atuais não pode simplesmente ser o “guarda livros” e realizar atividades burocráticas, visto que o dono da empresa precisa de informações concretas sobre a situação financeira do seu negócio, além de saber o que deve fazer para que a empresa consiga crescer cada vez mais.

De acordo com Oliveira e Malinowki (2017) vale ressaltar a importância da tecnologia na evolução da contabilidade, bem como os efeitos gerados pela globalização sobre o setor contábil. De fato, as empresas multinacionais usam as regras internacionais de contabilidade e devido ao emprego das novas tecnologias, é perceptível a rapidez na troca e no processamento de informações, permitindo que seja obtido um padrão contábil.

Contabilidade Consultiva

Rocha (2018) afirma que a contabilidade consultiva é um método moderno e eficiente de realizar os serviços contábeis, visto que devido aos avanços tecnológicos e da sociedade, a contabilidade também precisou evoluir e, desse modo, as antigas práticas contábeis já não são suficientes para manter o crescimento da empresa. Nesse método inovador, o profissional contábil atua junto ao empresário, auxiliando-o na compreensão das informações sobre a saúde financeira da empresa, bem como a tomar a decisão correta para que o empreendimento se desenvolva cada vez mais.

Já o Jornal Contábil (2018) ressalta a importância da tecnologia para os procedimentos contábeis, sobretudo quando se trata do emprego da contabilidade consultiva, visto que para executar esse novo método, o contador além de cumprir as obrigações tradicionais da profissão, como a regulamentação tributária da empresa, ele deve ainda utilizar o conhecimento contábil para analisar e interpretar os dados da empresa, além de explicar ao empresário todas essas informações, o que demanda bastante tempo.

Entretanto, Hernandez (2018) ressalta que mesmo que a contabilidade consultiva ofereça inúmeras vantagens nos procedimentos contábeis, muitos clientes ainda não estão preparados para lidar com essa inovação. Isso acontece, principalmente, devido a visão ultrapassada que o cliente possui sobre a profissão contábil, já que muitos empreendedores acham que o papel do contador se resume a questão fiscal e não percebem que o setor contábil é capaz de gerar crescimento para a empresa.

Para os demais clientes, cabe ao contador conseguir sensibilizar eles de que a contabilidade consultiva é muito eficaz e pode proporcionar um desenvolvimento cada vez maior da empresa.

Vantagens e Desafios para a Contabilidade

O Site Contábeis (2019) afirma que de fato, a utilização dos procedimentos contábeis mais modernos gera inúmeras vantagens para o cliente e para o profissional contábil. Nesse cenário, por meio de análises mais eficientes e planejamentos mais sólidos o contador consultor consegue ajudar o cliente a entender a situação financeira do empreendimento e tomar a melhor decisão possível para que a empresa se desenvolva progressivamente. Nesse cenário, de acordo com Oliveira e Malinowski (2017) a tecnologia é essencial para o ofício contábil e o contador precisa se manter cada vez mais atualizado em relação aos meios tecnológicos, já que os avanços da tecnologia geram inúmeros benefícios para a contabilidade.

Segundo Rocha (2018) apesar de apresentar todas essas vantagens, a forma mais moderna de exercer a profissão contábil continua enfrentando desafios que precisam ser superados. Primeiramente, muitos contadores ainda não possuem consciência da importância do papel da contabilidade perante a sociedade, ou seja, vários profissionais ainda acham que não tem o poder de transformar uma empresa e de contribuir para o desenvolvimento dela.

Já Hernandez (2018) afirma que a contabilidade consultiva enfrenta outro grande desafio que é a resistência por parte de alguns clientes. Isso ocorre, sobretudo, porque o profissional contábil ainda é visto somente como o profissional que tem a função de manter o empreendimento em conformidade com a lei, ou seja, para muitos clientes o papel do contador se resume nas questões fiscais. Diante disso, muitos empresários se opõe a contabilidade consultiva, pois esse método é mais caro e segundo eles não tem importância significativa.

Metodologia da Pesquisa

O presente estudo realizou-se no município de Iguatu-CE abrangendo o período de agosto de 2019 a setembro de 2020. A aplicação da pesquisa se deu em julho de 2020, e incluiu especificamente os contadores e os colaboradores do escritório contábil ACESF - Contadores Associados que possuem formação em Ciências Contábeis e que aceitaram participar da pesquisa. Os critérios de inclusão foram: aceitar participar da pesquisa, possuir formação em

Ciências Contábeis e compor o quadro de funcionários do escritório. Os critérios de exclusão foram: os estagiários, os colaboradores que se recusarem a participar e demais colaboradores que não sejam formados em Ciências Contábeis. Após o levantamento prévio, 6 contadores atenderam aos critérios de inclusão propostos para esta pesquisa e responderam o questionário.

Em situação de isolamento social em função da pandemia (COVID 19) foram tomadas medidas de prevenção no que tange a coleta de dados para a concretização da pesquisa. O estudo apresentou natureza básica com procedimento exploratório e para a realização da pesquisa utilizou-se abordagem qualitativa.

O instrumento de pesquisa caracterizou através de um questionário contendo 8 questões subjetivas. Sua composição foi efetuada pelo pesquisador de forma objetiva e compreensível, objetivando a fácil assimilação, envolvendo os contadores do escritório contábil ACESF. Concluída a aplicação das questões, o processo de análise dos dados coletados e discussão da pesquisa realizou-se por meio da análise do conteúdo das informações obtidas e sucessivamente, o esclarecimento dos resultados obtidos. Os aspectos éticos empregados possuíram como base as normas ético-legais, de acordo com a resolução nº 510/16 referente a pesquisas incluindo seres humanos. A pesquisa em estudo compreendeu assinatura do TCLE e do termo de consentimento pós-esclarecido visando assegurar o sigilo do pesquisado.

Análise de Discussão dos Resultados

Quadro 1: Caracterizar o escritório e os pesquisados em estudo nos aspectos administrativos e sociais.

Qual o tempo de atuação do escritório no mercado de trabalho?	E1: 45 anos
	E2: 45 anos
	E3: 45 anos
	E4: 45 anos
	E5: 45 anos
	E6: 45 anos
Há quanto tempo você trabalha na empresa?	E1: 3 anos e 6 meses
	E2: 3 anos
	E3: 1 ano e 4 meses
	E4: 14 anos
	E5: 6 meses
	E6: 5 anos

Qual seu nível de formação e qual sua função no escritório?	E1: Contador, Pós-Graduando em Gestão Tributária. Coordenador do Departamento de Tributos e Legalizações.
	E2: Bacharel em Ciências Contábeis e atuação no setor fiscal.
	E3: Sou contador pós-graduado em Gestão Financeira, Auditoria e Controladoria. Trabalho na ACESF como analista contábil.
	E4: Superior completo com especialização. Sócio-diretor
	E5: Pós-graduação incompleta, sou sócio da empresa.
	E6: Especialista e sócio diretor

Fonte: Elaborado pelo autor (2020)

Como resultado da análise do conteúdo, verifica-se que em relação ao tempo de atuação do escritório no mercado de trabalho, os 6 entrevistados responderam que o referido escritório atua há 45 anos no mercado. Isso mostra que o mesmo vem acompanhando a evolução da contabilidade e atualmente encontra-se utilizando o método da contabilidade consultiva conforme resultado da entrevista. No que tange ao tempo que os entrevistados estão atuando na empresa, observa-se que o E1 trabalha na empresa há 3 anos e 6 meses, o E2 há 3 anos, o E3 há 1 ano e 4 meses, o E4 há 14 anos, o E5 há 6 meses e o E6 há 5 anos. Conclui-se que existe uma grande diversidade em relação ao tempo de atuação, sendo que o E4 apresentou mais anos de trabalho na empresa e tal pesquisado vivenciou as diversas mudanças ocorridas na contabilidade ao longo dos anos.

No terceiro questionamento que se refere ao nível de formação e a função no escritório o E1 respondeu que é contador pós-graduando em gestão tributária e é coordenador do departamento de tributos e legalizações, o E2 é bacharel em Ciências Contábeis e atua no setor fiscal, o E3 é contador e pós-graduado em gestão financeira, auditoria e controladoria e trabalha como analista contábil, o E4 possui ensino superior completo com especialização e é sócio diretor, já o E5 apresenta pós-graduação incompleta e é sócio da empresa e por fim, o E6 é especialista e sócio diretor. Conclui-se que todos apresentam formações bastantes relevantes para atuar no setor contábil e possuem funções diversificadas na empresa o que influencia na qualidade dos serviços prestados.

Quadro 2: Apresentar as perspectivas da profissão contábil.

Como você analisa as contribuições do avanço tecnológico na profissão contábil?	E1: O real valor das mudanças realizadas pela inserção da tecnologia na contabilidade fica por conta de dois elementos: produtividade e eficiência na gestão. A evolução digital
--	--

	<p>permite que os processos sejam realizados de forma mais simples e rápida, contribuindo para o aumento da produtividade do escritório como um todo e potencializando o número de clientes com que o contador pode trabalhar ao mesmo tempo. Com a inserção da tecnologia, as responsabilidades do contador não mudam, sendo importante salientar que o papel das ferramentas digitais são: agilizar processos essenciais e eliminar os dispensáveis. Porém, não há autonomia para excluir do processo a importância do profissional contábil.</p>
	<p>E2: Sem dúvidas vem facilitando o dia a dia do profissional contábil, mas desde que o mesmo esteja disposto a se adequar aos avanços tecnológicos. Serviços que antes só eram possíveis de se fazerem presencialmente, a tecnologia veio para poupar tempo e trabalho.</p>
	<p>E3: As mudanças e inovações da tecnologia proporcionaram a contabilidade agilidade e versatilidade, permitindo que os profissionais passassem a ter o papel muito mais importante para as empresas, justamente por auxiliar os gestores no processo decisório e na elaboração de planos estratégicos de forma efetiva e tempestiva.</p>
	<p>E4: Estão sendo fundamentais para a evolução da profissão Contábil e um grande aliado dos escritórios contábeis.</p>
	<p>E5: Benéficas para quem está preparado ou se preparando.</p>
	<p>E6: Gigantes, pois essas mudanças contribuíram de forma positiva para o crescimento da contabilidade.</p>

<p>Como você define a contabilidade consultiva e quais as vantagens desta contabilidade para o profissional contábil?</p>	<p>E1: Contabilidade Consultiva é o modelo de negócios no qual o contador atua de forma mais próxima dos empresários, com o foco no relacionamento com o cliente, utilizando-se da Ciência da Contabilidade para diagnosticar e cuidar da saúde das pequenas empresas, levando-as à riqueza e à prosperidade, e tem como principais vantagens reduzir os custos, entregar mais valor ao serviço oferecido, ser uma ferramenta inovadora, conseguir reter mais clientes, entre outras.</p>
	<p>E2: A contabilidade consultiva é o ponto onde o contador ultrapassa a barreira de ser somente um gerador de informações por fisco e utiliza essas informações para que melhor beneficie seus clientes. E a enorme vantagem é que o empresário pode ver que não tem um contador apenas como uma “obrigação fiscal” e sim, que o mesmo pode trazer inúmeros</p>

	benefícios para a empresa, deixando de ser apenas uma obrigação.
	E3: A contabilidade consultiva é uma forma mais efetiva de interação do contador com o empresário, permitindo que o profissional acompanhe o desenvolvimento da empresa entendendo suas reais necessidades, proporcionando assim soluções mais eficientes nos processos decisórios e planejamentos do negócio. Isso possibilita que haja uma melhor valorização dos profissionais, gerando mais oportunidades de crescimento para a profissão.
	E4: A Contabilidade Consultiva nada mais é do que a Contabilidade na sua essência, durante anos pensou-se que o papel do Contador era enviar tributos e obrigações acessórias. Com o apoio da tecnologia, o Contador passou a ter mais tempo para a consultoria. Quem deve calcular tributos e fazer cálculos são os sistemas, a Contabilidade é uma ciência social e como tal deve estar ao lado de seus clientes na tomada de decisões, pois elas variam, já os cálculos são exatos.
	E5: Ela é primordial para as empresas que contam com um profissional capacitado auxiliando elas. O profissional que estiver capacitado poderá aumentar seus horizontes profissionais e financeiros.
	E6: Braço direito do empresário. As vantagens é que o empresário tem, de forma fidedigna, informações sobre como está a empresa.

<p>A partir do cenário atual, qual a perspectiva da profissão contábil?</p>	E1: Naturalmente, existe e ainda existirá muito mais espaço para o profissional da área contábil. O fato é que o mercado não aceitará mais aquele profissional que apenas prepara obrigações fiscais, apura impostos e escritura livros. O mercado, nos próximos anos, apostará em profissionais que possuam facilidade de se relacionar com várias culturas e perfis diferentes ao mesmo tempo. A mudança de perfil do profissional contábil vem avançando muito rápido, acompanhando a crescente evolução da tecnologia.
	E2: Tendo em vista a questão do avanço tecnológico, a perspectiva é que a grande maioria dos profissionais passem a se adequar a esta realidade, já que não tem mais como fugir do mundo tecnológico. E que possam também utilizar mais desta relação com os empresários, que assim venham a se tornar

	parceiros trazendo sempre mais benefícios e valorizando a figura do profissional contábil.
	E3: A contabilidade é uma área bastante promissora, e isso deve-se justamente pela diversidade de atuação que as mudanças do mercado estão proporcionando para a profissão.
	E4: Crescimento vertical e valorização cada vez maior por parte da sociedade.
	E5: Muitos falam na extinção de muitos postos de trabalho na área, mas acredito que haverá um remanejamento desse pessoal.
	E6: De ser agente transformador alavancando as empresas.

Fonte: Elaborado pelo autor (2020).

Por meio dos dados coletados, observou-se que todos os entrevistados afirmaram que o avanço tecnológico veio para contribuir de forma significativa na profissão contábil. O E1, E2 e E3 falam que com o auxílio da tecnologia, os procedimentos contábeis se tornaram mais ágeis e eficazes. Essas respostas estão em consonância com Oliveira e Malinowski (2017), já que afirmam que devido ao emprego de ferramentas tecnológicas, como alguns softwares desenvolvidos para auxiliar o setor contábil, o contador consegue coletar e analisar as informações da empresa de forma mais rápida e eficiente, fazendo com que a melhor decisão seja tomada. Entretanto o E2 e o E5 ressaltam que o contador precisa estar disposto a se adequar a essa nova realidade para poder usufruir desses benefícios. Tal conclusão vai ao encontro do que Oliveira e Malinowski (2017) destacam a respeito da necessidade de atualização constante no que tange a tecnologia na profissão contábil, uma vez que produz inúmeros benefícios para seus usuários.

No que tange ao segundo quesito do quadro 2 os entrevistados E1, E2, E3, E4 e E6 salientam que a contabilidade consultiva veio para tornar o contador mais próximo de seus clientes fazendo com o que o profissional atue como consultor e ofereça o melhor direcionamento nas decisões. Já o E5 afirma que a contabilidade consultiva é primordial para as empresas e que o profissional que estiver capacitado aumentará seus horizontes profissionais e financeiros. Desta forma, verifica-se que todos os entrevistados destacam que a contabilidade consultiva gera inúmeras vantagens tanto para a empresa como para o contador, o que está de acordo com a opinião de Rocha (2018). Mediante as respostas dos dois quesitos acima, denota-se uma relação indissociável entre o avanço tecnológico e a contabilidade consultiva, uma vez que a tecnologia estreitou a relação contador-usuário possibilitando consultorias e diversas ferramentas de suporte à tomada de decisão.

Já em relação a perspectiva do profissional contábil os pesquisados E1, E2, E3, E4 e E6 dizem que o profissional contábil ocupará um papel cada vez mais importante na sociedade. Já o E5 acredita que mesmo que muitos acreditem em uma extinção de vários postos de trabalho na área, haverá um remanejamento desse pessoal. Além disso, o E1 e o E2 afirmam que o profissional contábil precisa se adequar ao novo cenário tecnológico já que o mercado impõe essa nova postura por parte do contador, o que está em conformidade com a abordagem de Rocha (2018). Fala do E1: “A mudança de perfil do profissional contábil vem avançando muito rápido, acompanhando a crescente evolução da tecnologia”. Evidencia-se, mediante as falas, que os pesquisados vislumbram e vivenciam a evolução da Contabilidade impulsionada pelo avanço tecnológico e o profissional contábil atuando como agente que transforma e alavanca as empresas. No entanto, é mister ressaltar também que tal crescimento exigirá do profissional adaptação aos novos sistemas e ferramentas mercadológicas.

Quadro 3: Verificar os desafios enfrentados pelo o profissional contábil na contabilidade consultiva.

<p>Em função das mudanças no cenário contábil o contador encontra-se disposto a alterar a forma de prestação dos serviços contábeis?</p>	<p>E1: O contador encontra-se em uma situação em que é obrigado a se adaptar as novas possibilidades e aos novos métodos do trabalho, já que a forma de entregar o serviço contábil está cada vez mais sofisticada e essencial. Então para competir no mercado o contador precisa mudar a sua forma de entregar seu serviço.</p>
	<p>E2: Uma boa parte sim, não tem como negar que mudanças são sempre complicadas, pois consomem tempo e recursos financeiros. Apesar disso, elas trazem benefícios que podem ser notados futuramente. Quanto antes os contadores se adequarem, os serviços prestados se tornarão mais simples de serem executados e serão bem mais elaborados.</p>
	<p>E3: Para atender a essas mudanças de cenário é necessário que os profissionais estejam constantemente a procura do conhecimento, se aperfeiçoando e principalmente buscando está atualizado, assim estarão preparados para atender as demandas do mercado.</p>
	<p>E4: Sim. É o que está ocorrendo na profissão neste momento.</p>
	<p>E5: Os que estão atentos nas mudanças com certeza estão.</p>
	<p>E6: Tem que ter uma mudança de pensamento gigante. Talvez os mais “antigos” tenham maior dificuldade de se enquadrar a isso pois são muitos anos fazendo o mesmo.</p>

<p>Quais os desafios para o profissional contábil na adaptação da contabilidade consultiva?</p>	<p>E1: Criar uma nova identidade profissional, pois para o contador serão necessárias novas especializações para poder competir nesse novo cenário, se adaptar ao meio digital, criar métodos para a personalização do seu atendimento, obter ferramentas tecnológicas que proporcione um serviço de qualidade, ferramentas que proporcione a evolução do contador e do cliente.</p>
	<p>E2: Por mais que o meio digital venha facilitando muito a vida do contador, a adaptação aos meios digitais é um dos desafios. Além disso, outro desafio é traçar estratégias para melhor atender o cliente e, também, conseguir ferramentas que facilitem e que auxiliem na melhora da qualidade do serviço.</p>
	<p>E3: O maior desafio é justamente a mudança da postura por parte dos profissionais, uma vez que se preparar e preparar as empresas contábeis para contabilidade consultiva é algo realmente obrigatório para prevenir-se dos desafios futuros.</p>
	<p>E4: Conhecer a gestão e os negócios de cada cliente para poder ao seu lado tomar decisões mais assertivas.</p>
	<p>E5: O constante aperfeiçoamento profissional.</p>
	<p>E6: Tecnológica e de aconselhamento. O contador tem que entender de tecnologia e mudar o seu perfil para ser um consultor e não apenas um darfeiro.</p>

Fonte: Elaborado pelo autor (2020)

Em relação ao questionamento se o contador encontra-se disposto a alterar a forma de prestação dos serviços contábeis, observa-se que os entrevistados E1, E3 e o E6 afirmam que o contador precisa estar em constante adaptação às mudanças que surgem no cenário contábil estando sempre atualizado em relação as ferramentas tecnológicas e aos novos métodos de trabalho. Já o E2 e o E4 responderam o quesito positivamente e o E5 afirmou que depende dos profissionais “que estão antenados nas mudanças”. Denota-se que este é um processo irreversível para a sustentabilidade no mercado de trabalho, tendo em vista o avanço tecnológico e a eficiência na prestação de serviços. Isso demonstra a importância da profissão e a sua constante evolução em prol de aprimoramentos que contribuem para o desenvolvimento do país. Tal resultado veio ao encontro do que Site Contábeis (2019) destaca a respeito da modernidade nos processos contábeis que produzem benefícios tanto para o profissional como para o cliente.

No que diz respeito aos desafios para o profissional contábil na adaptação da contabilidade consultiva, os colaboradores E1, E2 e o E6 salientaram que conhecer e utilizar as novas ferramentas tecnológicas com a finalidade de auxiliar na qualidade do serviço é um desafio. Os pesquisados E1 e E5 destacaram a importância de aperfeiçoamento e especialização. Já os entrevistados E1, E3 e E6 destacaram a mudança na postura do profissional e o E4 respondeu que conhecer a gestão e o negócio de cada cliente é um desafio. Desse modo, observa-se que as respostas dos entrevistados E1, E2, E3, E5 e E6 estão em consonância com Rocha (2018), pois a mesma afirma que muitos profissionais continuam se preocupando, sobretudo, com a questão tributária e legislativa, deixando de lado a saúde financeira do empreendimento, além de ressaltar que outro desafio enfrentado por vários contadores é a desatualização em relação aos meios tecnológicos. Já a resposta do E4 é abordada por Hernandes (2018) quando este afirma que o profissional contábil deve analisar os clientes que possui, tendo em vista que muitos deles ainda não estão preparados para lidar com essa inovação.

Destaca-se que tais mudanças são necessárias e por questões mercadológicas coercitivas, principalmente no que tange a postura dos profissionais. Tal conclusão foi apresentada pelos mesmos pesquisados (E1, E3 e E6) nos dois quesitos do Quadro 3.

Considerações Finais

O presente estudo objetivou identificar as contribuições da contabilidade consultiva e o avanço tecnológico. Para atingir esse objetivo, foi realizada uma pesquisa através de um questionário aos contadores do escritório ACESF Contadores Associados, possibilitando por meio desta atingir os objetivos específicos e conseqüentemente alcançar o objetivo geral do estudo. Por meio da análise do conteúdo, as informações obtidas evidenciaram que os contadores do escritório em estudo consideram que a contabilidade consultiva é de suma importância no cenário atual e que veio beneficiar o trabalho dos contadores com a sua agilidade e eficiência, pois o profissional contábil passou a atuar como consultor tornando-se mais próximo do seu cliente, podendo assim diagnosticar melhor os acontecimentos da empresa e auxiliar da melhor forma na tomada de decisão.

Quanto aos desafios para o profissional contábil na adaptação da contabilidade consultiva, concluiu-se que os contadores apontam a adaptação ao uso das novas ferramentas tecnológicas como um dos principais problemas enfrentados pelos contadores. Além disso, por meio da pesquisa verificou-se que apesar dos desafios existentes os profissionais contábeis

entrevistados acreditam que grande parte dos contadores estão dispostos a se adaptarem a esse novo cenário, ou seja, a mudança da postura é essencial para esta nova realidade. Destaca-se também uma relação indissociável entre a tecnologia e a contabilidade consultiva promovendo suporte ágil e de qualidade aos seus diversos usuários.

Portanto, ainda que a natureza do estudo seja básica é perceptível a sua relevância para o contexto profissional e social, uma vez que a contabilidade consultiva é uma tendência no cenário atual e representa um grande avanço no mundo dos negócios, pois agrega valor ao ofício e torna-se uma atividade ainda mais essencial para a regularidade fiscal, operacional e financeira de qualquer empreendimento.

Referências

BUGARIM, M. C. C; PINHO, J. C. D. C; RODRIGUES, L. L; MACHADO, D. D. Q; VERAS, P; FELICIANO, R; NÓBREGA, M. D. C. **70 Anos de Contabilidade** / Conselho Federal de Contabilidade – Brasília: CFC, 2016. Disponível em: <<https://cfc.org.br/wp-content/uploads/2016/08/70anos-cfc.pdf>> Acesso em: 16 set 2019.

CONTÁBEIS. **Afinal, o que é contabilidade consultiva e qual seu impacto nos negócios?**. Contábeis. 2019. Disponível em: <<https://www.contabeis.com.br/noticias/40056/afinal-o-que-e-contabilidade-consultiva-e-qual-seu-impacto-nos-negocios/>>. Acesso em: 24 set 2019.

DONÁ, R. **O que é Contabilidade Consultiva**. Anderson Hernandez. 2018. Disponível em: <<https://www.andersonhernandes.com.br/o-que-e-contabilidade-consultiva/amp/>>. Acesso em: 02 nov 2019.

HERNANDES, A. **Contabilidade Consultiva: Como vender para seu cliente**. Anderson Hernandez. Disponível em: <<https://www.andersonhernandes.com.br/contabilidade-consultiva-como-vender-para-seu-cliente/>>. Acesso em: 16 out 2019.

IUDÍCIBUS, S. D. **Teoria da Contabilidade**. 10º ed. São Paulo, Editora Atlas S. A, 2010.

JORNAL CONTÁBIL. **Saiba tudo sobre Contabilidade Consultiva, a nova tendência empresarial**. Jornal Contábil. 2018. Disponível em: <<https://www.jornalcontabil.com.br/saiba-tudo-sobre-contabilidade-consultiva-a-nova-tendencia-empresarial/>>. Acesso em: 28 set 2019.

LUDUVICE, S. **Benefícios da Contabilidade Consultiva**. Contábeis. 2017. Disponível em: <<https://www.contabeis.com.br/artigos/4290/beneficios-da-contabilidade-consultiva/>>. Acesso em: 13 set 2019.

LUNELLI, R. L. **A contabilidade e o avanço da tecnologia**. Portal de Contabilidade. Disponível em: <<http://www.portaldecontabilidade.com.br/tematicas/contabilidadeetecnologia.htm>>. Acesso em: 11 set 2019.

MARION, J. C. **Contabilidade Empresarial**. 17º ed. São Paulo, Editora Atlas S. A, 2015.

OLIVEIRA, D. B. D; MALINOWSKI, C. E. A importância da tecnologia da informação na contabilidade gerencial. Revista de Administração [FW] v. 14| n. 25| p.3-22| maio. 2017. Disponível em: <<http://revistas.fw.uri.br/index.php/revistadeadm/article/view/1596>>. Acesso em: 17 set 2019.

ROCHA, F. **Contabilidade Consultiva**. Sescon. Disponível em: <<http://sescon-es.org.br/wordpress/wp-content/uploads/2018/08/Fernanda-Rocha.pdf>>. Acesso em: 14 out 2019.

ROCHA, F. **O que é contabilidade consultiva**. Blog Nucont. 2018. Disponível em: <<https://blog.nucont.com/contabilidade-consultiva/>>. Acesso em: 9 out 2019.

SOUSA, M. N. **A Contabilidade frente ao avanço tecnológico**. Contábeis. 2016. Disponível em: <<https://www.contabeis.com.br/artigos/3205/a-contabilidade-frente-ao-avanco-tecnologico/>>. Acesso em: 02 nov 2019.

Teoria da Contabilidade. Famanet. Disponível em: <http://www.famanet.br/Ambientes/cc/PDF/mat_teoriam_contabilidade.pdf>. Acesso em: 01 nov 2019.



Como citar este artigo (Formato ABNT):

ANGELIM, Vitória Ribeiro; BARRETO, Tayssa Vieira. As Contribuições da Contabilidade Consultiva: Um Estudo de Caso. **Id on Line Rev.Mult.Psic.**, Outubro/2020, vol.14, n.52, p. 317-331. ISSN: 1981-1179.

Recebido: 12/09/2020;

Aceito: 16/09/2020.